

Selskabsmeddelelse nr. 2021-16

Opdatering vedr. frivillig markedskorrigerende handling foretaget af cochlear implants-forretningen

20. december 2021

Som tidligere meldt ud den 14. oktober 2021 har Oticon Medical, som udgør Demant-koncernens Hearing Implants-forretningsområde, indledt en frivillig markedskorrigerende handling (*field corrective action*) ved at tilbagekalde et antal endnu ikke implanterede Neuro Zti-implantater og midlertidigt at stoppe salget af nye implantater.

Selvom det fortsat er behæftet med en vis usikkerhed, så mener vi nu at have identificeret hovedårsagen til problemet, som skal findes i fremstillingsprocessen og ikke i selve designet af implantaterne. Vi arbejder i øjeblikket på at implementere og verificere en løsning på problemet for at kunne sikre høj og konsistent proceskvalitet. Baseret på vores aktuelle vurdering forventer vi nu at kunne genoptage vores salgsaktiviteter i Q3 2022 og at kunne øge salget gradvist i de efterfølgende måneder. Denne tidsplan er afhængig af, at årsagen til problemet bliver endeligt verificeret og valideret, hvilket også indebærer godkendelse fra de relevante eksterne instanser.

Indtil implantatsalget kan genoptages, vil omsætningen i Hearing Implants bestå af salg af eksterne lydprocessorer til eksisterende brugere af cochlear-implantater samt af salg af benforankrede høresystemer, som forventes at forblive upåvirket af tilbagekaldelsen. Som tidligere udmeldt udgjorde dette salg ca. 65 % af den samlede omsætning i Hearing Implants inden den frivillige markedskorrigerende handling.

I midten af oktober viste undersøgelser, at op til 3.976 Neuro Zti-implantater potentielt var påvirket, og at i alt 28 implantater på dette tidspunkt enten var blevet eksplanteret eller var under overvågning for mulig eksplantering. Pr. 19. december 2021 var sidstnævnte tal øget til 43 implantater. Indtil videre er antallet af rapporterede hændelser således forblevet lavt, og de fleste brugere vil højst sandsynligt ikke opleve nogen problemer. Nok så vigtigt er det, at der fortsat ikke er rapporteret nogen sikkerhedsproblemer relateret til implantaterne, og at der stadig ikke er nogen bekymringer i forhold til sikkerheden for eksisterende brugere.

Der er ingen ændringer i forhold til vores tidligere vurdering af, at den frivillige markedskorrigerende handling vil medføre engangsomkostninger på ca. DKK 70-100 mio. i 2021.

Medmindre den ovenfor nævnte tidsplan for genoptagelse af salget af implantater ændrer sig, eller medmindre øvrige forhold kræver, at vi giver opdateringer, så forventer vi ikke at komme med yderligere særskilte opdateringer vedrørende den frivillige markedskorrigerende handling.

I tilfælde af spørgsmål kontakt da venligst en af nedenstående kontaktpersoner. I henhold til vores finanskalender planlægger vi offentliggørelse af vores årsrapport for 2021 den 8. februar 2022.

Yderligere information:

Søren Nielsen, koncernchef og adm. direktør
Telefon +45 3917 7300
www.demant.com

Øvrige kontaktpersoner:

René Schneider, CFO
Mathias Holten Møller, Head of Investor Relations
Trine Kromann-Mikkelsen, VP Corporate Communication and Relations