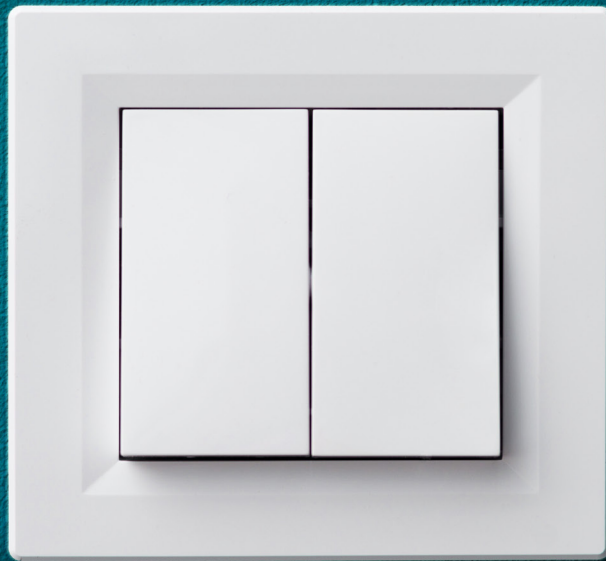




Stop det fusk!

Ni tiltag, der gør det tryggere
for dig at købe el



Ni tiltag, der gør det tryggere for dig at købe el

Det burde egentlig være simpelt. Du sætter stikket i stikkontakten, den grønne el flyder og i slutningen af måneden får du en regning, der er til at forstå, med en pris, der er rimelig. Sådan er det desværre bare ikke altid.

Over de seneste år er antallet af virksomheder, der sælger strøm, og antallet af produkter på elmarkedet steget eksplosivt. Den øgede konkurrence betyder, at du får et bedre og billigere produkt. Men desværre er der for mange tilfælde af, at man kan fare vild i junglen af ugennemskelige tilbud. Det er blevet mere utrygt at købe strøm, og det vil regeringen gøre noget ved.

Det skal være meget sværere for kyniske lykkeriddere at love dig guld og grønne skove, for derefter at binde dig til urimelige kontrakter. I de seneste år har vi set alt for mange eksempler på især aggressive telefonsælgere, der fanger forbrugeren på det forkerte ben og efterlader dem med en dyr elregning, som de er bundet til i mange måneder frem. Derudover har elhandlerne alt for ofte kunnet slippe med en løftet pegefinger, når de er blevet taget på fersk gerning. Det er ikke godt nok. Slutteligt, skal der være mere gennemsigtighed på markedet. Elhandlerne skal bruge de samme begreber, når de vil sælge et produkt, og du skal som forbruger kunne anmode om mere præcise data om dit forbrug og elpris.

Du skal kunne stole på elhandlerne – og de fleste er af den hæderlige slags. Men de hæderlige er presset af nogle enkelte brodne kar, som vi skal have skovlen under. Derfor lancerer regeringen nu en række tiltag, der skal gøre det nemmere og tryggere for dig, at vælge det rigtige produkt hos den rette elhandler. Én, du kan stole på. Det handler om din retssikkerhed over for svindlere, og den tager vi meget alvorligt.

For at få ryddet op i branchen lancerer regeringen nu ni tiltag, der skal gøre det tryggere for dig at købe el.





Hårdere straffe til fuskere

1. Karantæne fra det gode selskab

Hvis en elhandler snyder på vægten og ikke lever op til de regler, der skal beskytte dig som forbruger, skal de have karantæne fra platformen DataHub. Det betyder, at virksomhederne ikke kan få nye kunder ind i karantæneperioden. Det kan f.eks. være brud på reglerne om, at aconto-beløb skal føres tilbage, eller brud på reglerne om markedsføring.

2. Bødestraf til fuskere

Hvis en elhandler overtræder reglerne, skal de kunne straffes hårdere. Derfor foreslår regeringen at fastsætte bødestørrelser, der kan afskrække elhandlere – både hvis de undgår at overholde reglerne og hvis de ikke formår at leve op til påbud fra myndighederne. Derudover skal det fremgå tydeligt af elpris.dk, at elhandlerne tidligere har fået en straf for ikke at overholde reglerne.

3. Højere krav for at komme ind på markedet

Det skal ikke være muligt for hvem som helst at komme ind på elhandelsmarkedet. Vi skal sørge for, at det kun er troværdige og seriøse virksomheder, der får adgang, og derfor foreslår regeringen, at der skal indbetales et depositum på 1 mio. kr. til Energinet, før en virksomhed kan få adgang til DataHub og dermed adgang til nye kunder. Dermed kan du bedre stole på, at elhandleren er en seriøs virksomhed.

4. Strammere regler for aconto-indbetalinger

Det skal ikke være muligt for en elhandler at lægge beslag på unødigt mange af dine penge i længere perioder. Derfor foreslår regeringen at stramme reglerne for aconto-betalinger op. Du skal være bedre informeret om, hvornår elhandlerne beder dig om at finde penge frem af lommen – og ikke mindst hvor mange. Regeringen foreslår, at aconto-betalinger skal modregnes hvert kvartal eller endnu oftere.

Større krav, når der indgås aftaler

5. Telefonsælgerne skal optage deres samtaler

Når du bliver ringet op af en telefonsælger, der gerne vil sælge dig en ny elaftale, foreslår regeringen at indføre et krav om, at samtalen bliver optaget og gemt. På den måde kan det nemt bevises, hvis sælgeren har givet urigtige oplysninger under samtalen.

6. Nye aftaler skal godkendes med MitID

Hvis en sælger har solgt dig en ny elaftale, skal du have mulighed for at kigge aftalen igennem, inden du tager den endelige beslutning. Det vil regeringen sikre ved at indføre en regel om, at en ny elaftale skal godkendes med MitID.

7. Bedre overblik over din elaftale

Når du er i markedet for en ny elaftale, kan det være svært at overskue de mange forskellige produkter på markedet. Derfor foreslår regeringen, at alle aftaler skal indeholde et standardiseret resumé, hvor du hurtigt kan overskue de vigtigste dele af aftalen. På den måde bliver det nemmere at vælge den rigtige aftale for dig.

Tiltag for et mere gennemsigtigt elmarked

8. Mere gennemsigtighed på markedet

Hvem er det egentlig, du handler med? Det spørgsmål skal være nemmere at svare på, og derfor foreslår regeringen at der bliver strammet op i reglerne for, hvad elhandlerne skriver på deres hjemmesider og på elpris.dk. Derudover foreslår regeringen, at ord og begreber på elhandelsmarkedet bliver mere ensrettede.

9. Regninger, der er til at forstå

Når du får en regning, fra din elhandler, skal du kunne bede om at se, hvor meget el, du har brugt hvornår, og hvor meget, du har betalt for den. Derfor foreslår regeringen, at du som forbruger får mulighed for at anmode din elhandler om at få adgang til oplysninger om både forbrug og elpris på timebasis. Det skal være nemmere at kontrollere din regning.

■ ■ *Du skal kunne stole på elhandlerne – og de fleste er af den hæderlige slags*





**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20, 1060 København
Tlf. : +45 33 92 28 00
E-mail: kefm@kefm.dk