

Highlights

Danske erhvervslederes syn på AI

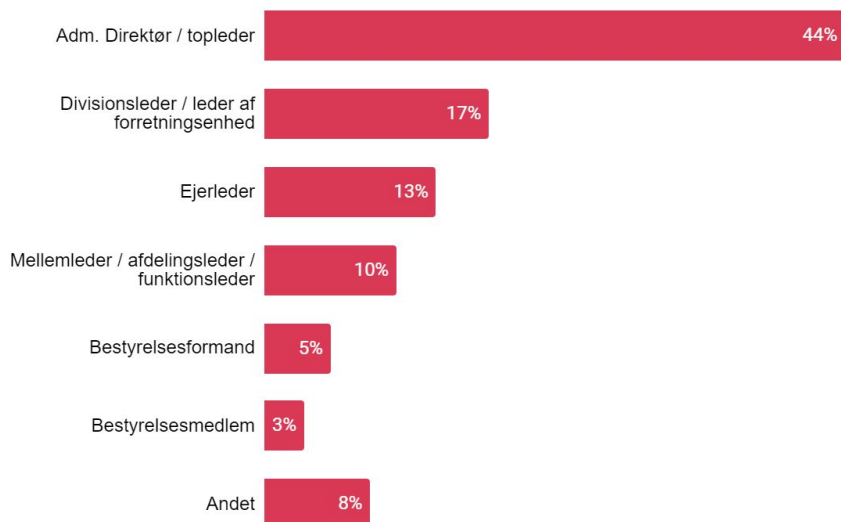
Juni 2024

Om undersøgelsen

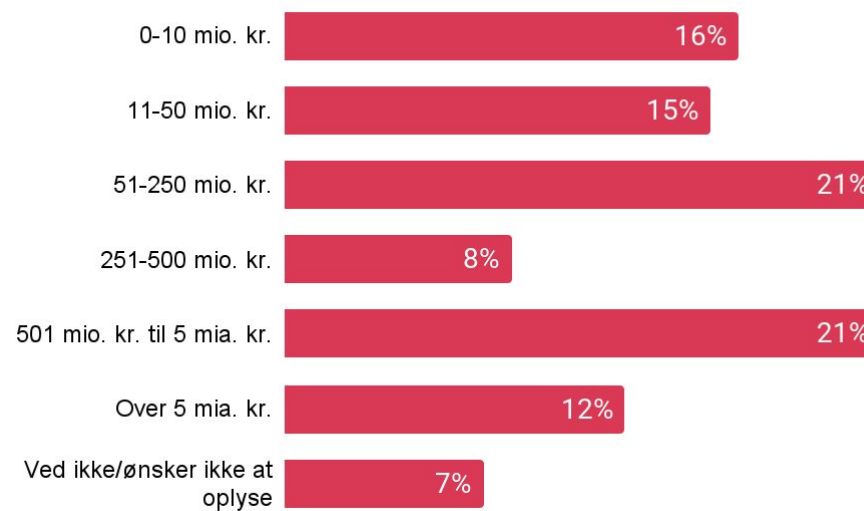
Undersøgelsen "Danske erhvervslederes syn på AI" er foretaget af PwC i samarbejde med VL – Dansk Selskab for Virksomhedsledelse som optakt til VL Døgnet 2024 under temaet "Kræver kunstig intelligens mere intelligent ledelse. Spørgeskemaet er sendt til ca. 4.500 erhvervsledere, hvoraf 455 har gennemført undersøgelsen online i perioden 24. april til 17. maj 2024.



Titel



Virksomhedens omsætning

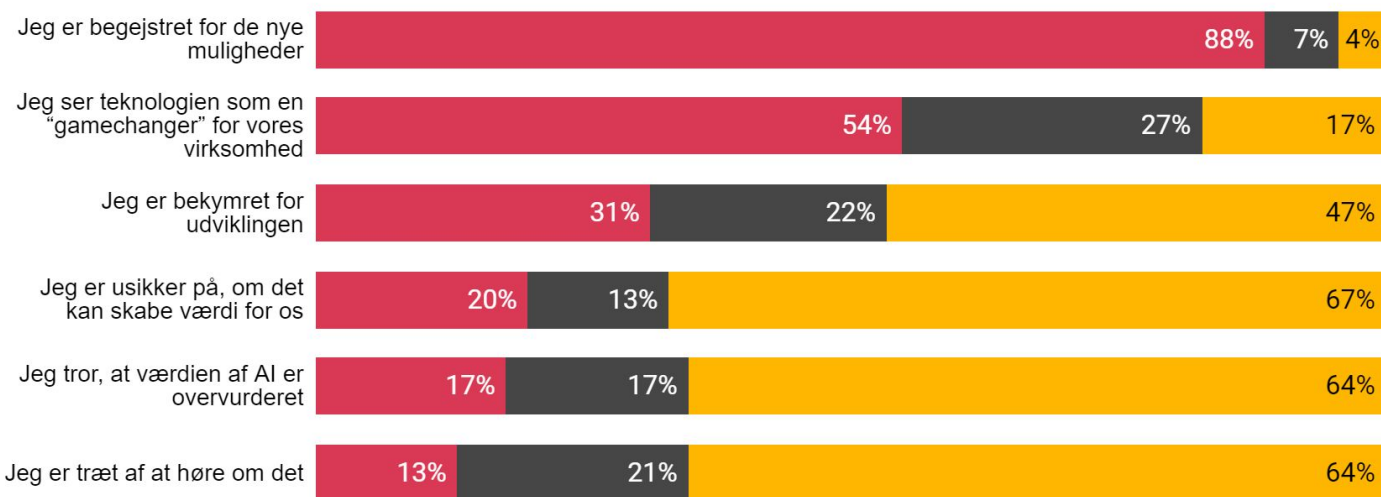


Erhvervsledere er begejstrede for AI's nye muligheder



Hvor enig i er du i følgende udsagn om AI?

■ Enig ■ Hverken eller ■ Uenig



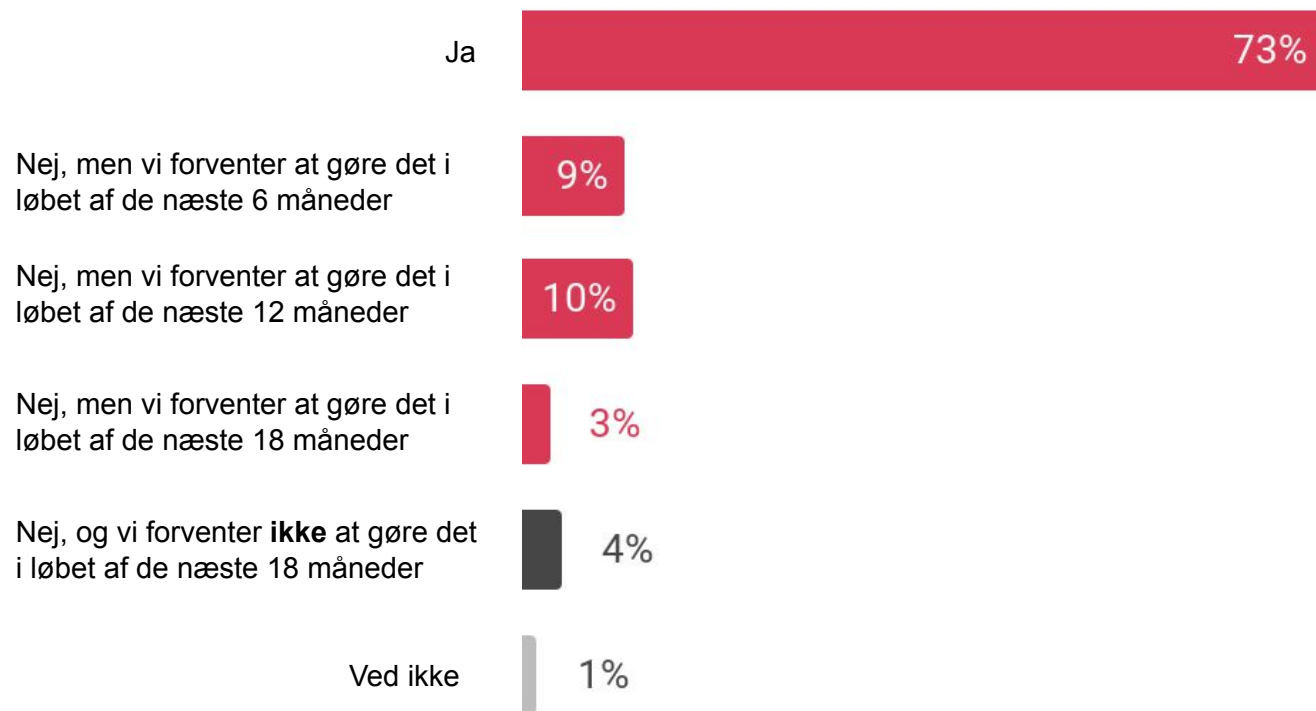
88%

Af erhvervslederne fortæller, at de er begejstrede for de nye muligheder, som AI medfører

Note: Enig= delvist enig eller helt enig. Uenig= delvist uenig eller helt uenig).
Da svarene for "Ved ikke" er udeladt, summerer figurer ikke nødvendigvis til 100%

Udbredelsen af AI-værktøjer går stærkt

Anvender din virksomhed i dag AI-værktøjer?



95%

Anvender AI-værktøjer i dag eller forventer at gøre det inden for de næste 18 måneder

AI medfører et større etisk ansvar for topledelsen



Hvor enig er du i følgende udsagn om AI og ledelse?

Udviklingen inden for AI medfører et større etisk ansvar for topledelsen

85%

AI giver flere fordele end ulemper ud fra et ledelsesmæssigt perspektiv

79%

Note: Figuren viser andelen, der har svaret delvist enig eller helt enig)

85%

Af erhvervslederne er enige i, at udviklingen inden for AI medfører et større etisk ansvar for topledelsen

Men mange har ikke sat værn op om AI-værktøjerne



Hvilke af følgende handlinger har I foretaget for at sikre en ansvarlig brug af AI i jeres virksomhed?

Vi har indført interne retningslinjer for brugen af AI

54%

Vi har et testmiljø, hvor vi afprøver og vurderer AI-systemer samt risici

35%

Vi har udarbejdet en politik for etisk og ansvarlig brug af AI

24%

54%

Af virksomhederne, der i dag anvender AI, svarer, at de har indført interne retningslinjer for brugen af teknologien

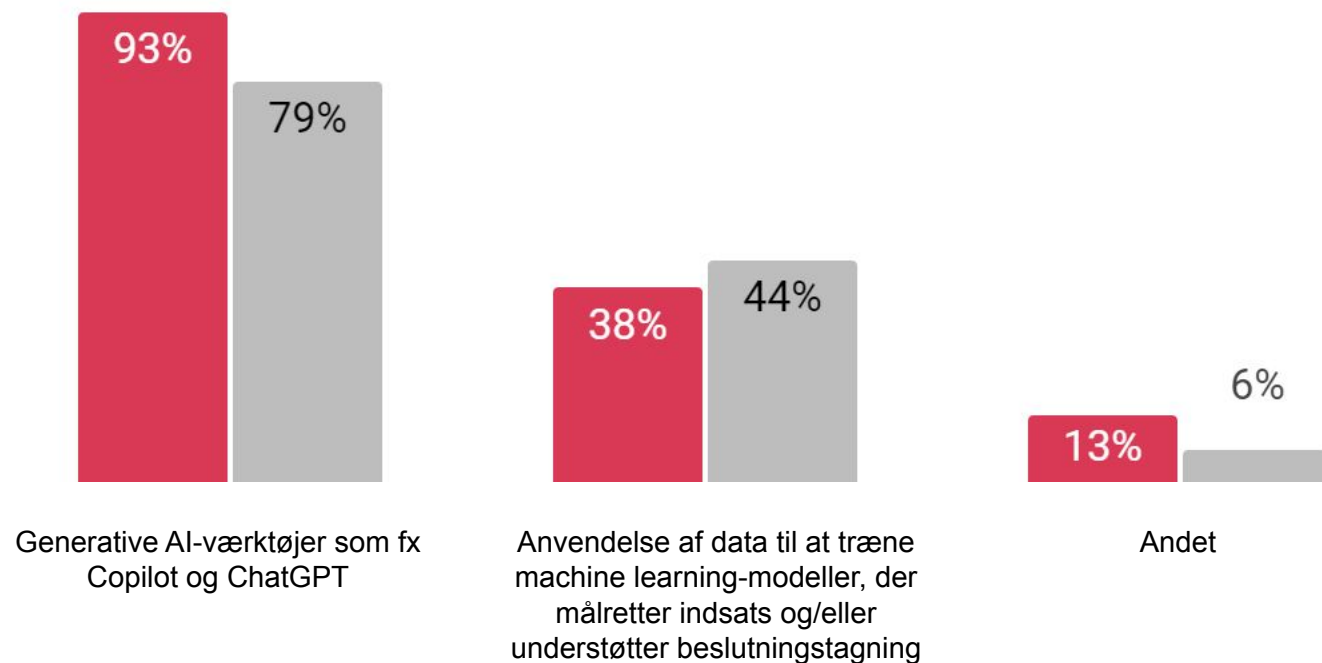
Note: Inkluderer respondenter, der har svaret, at deres virksomhed anvender AI

Generativ AI har vundet stort indpas



Hvilke AI-værktøjer anvender I/forventer I at anvende?

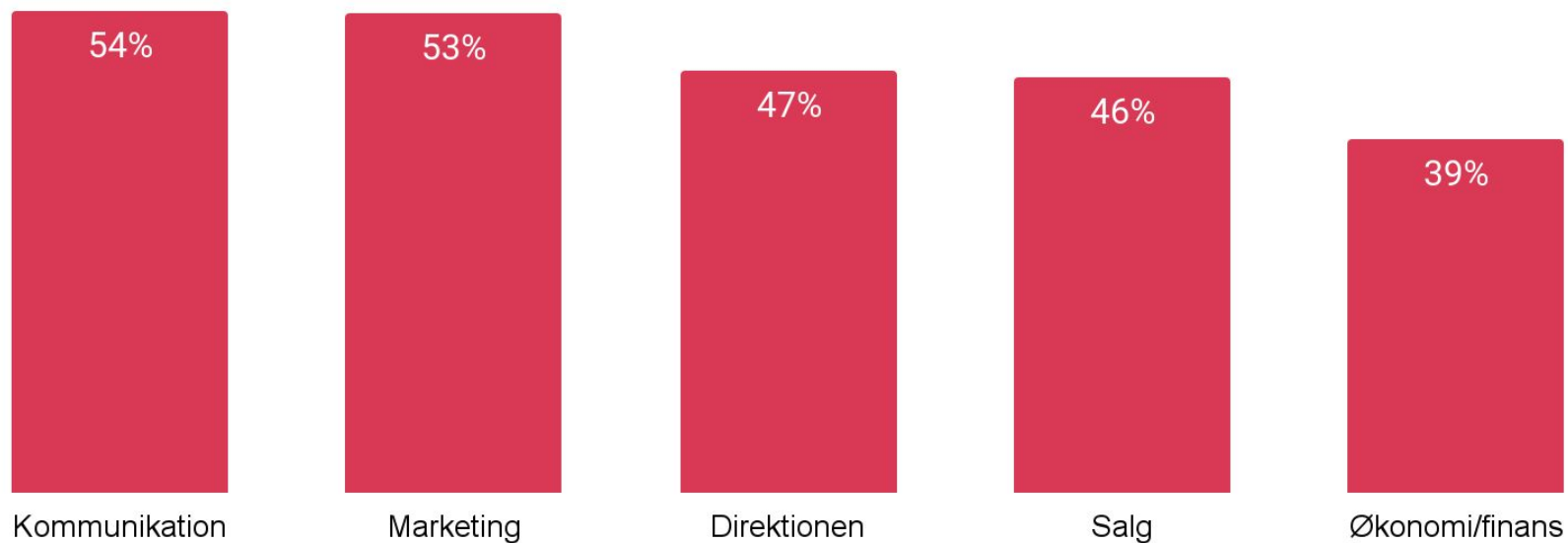
■ Anvender AI-værktøjer ■ Forventer at anvende AI-værktøjer



Flest anvender AI til marketing og kommunikation

I hvilke dele af organisationen anvender I eller planlægger I at anvende AI?

Top 5



Note: Figuren viser top 5 ud af 12 mulige svar

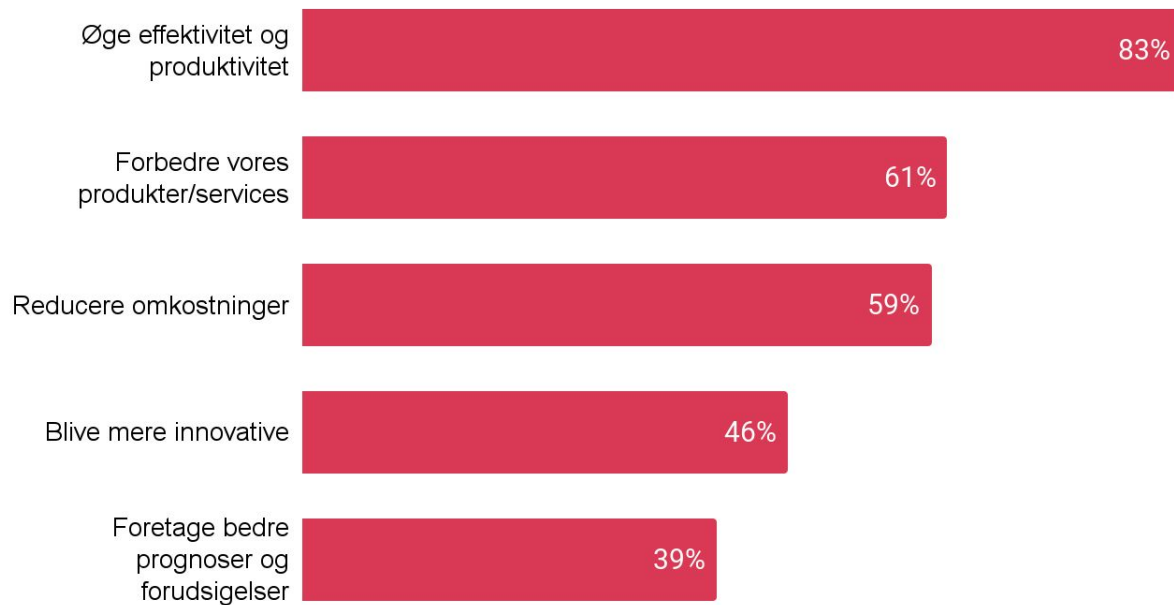


Øget effektivitet er største driver for at anvende AI



Hvilke gevinster forventer du, at din virksomhed kan realisere gennem AI?

Top 5



83%

Forventer at øge effektiviteten og produktiviteten ved at hjælpe af AI

Note: Figuren viser top 5 ud af 13 mulige svar. Inkluderer svar for respondenter, der anvender AI i dag eller forventer at gøre det inden for de næste 18 måneder.

Erhvervsledere er positive over for regulering af AI

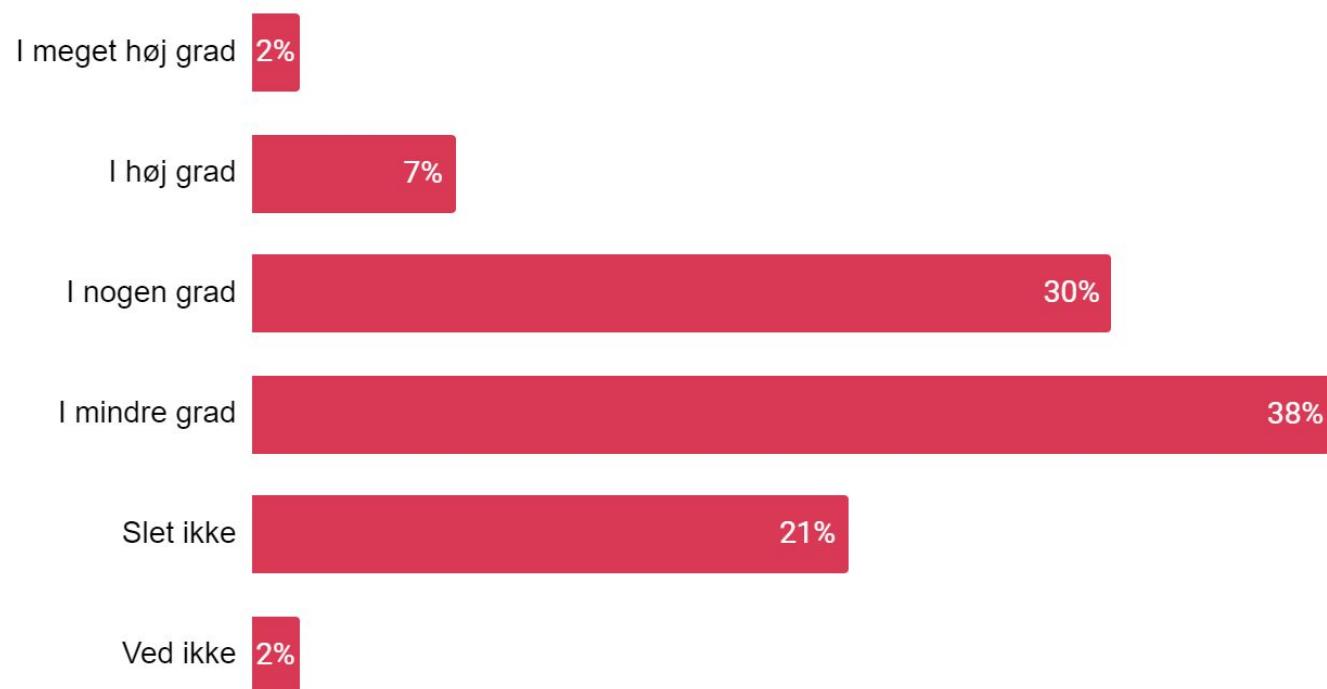
Hvad er din overordnede holdning til regulering af AI, herunder EU's AI Act (AI-forordningen)?

■ Positiv ■ Neutral ■ Negativ ■ Ved ikke



Men mange har ikke overblik over lovgivningen

I hvilken grad har du overblik over reguleringen af AI, herunder EU's AI Act (AI-forordningen)?

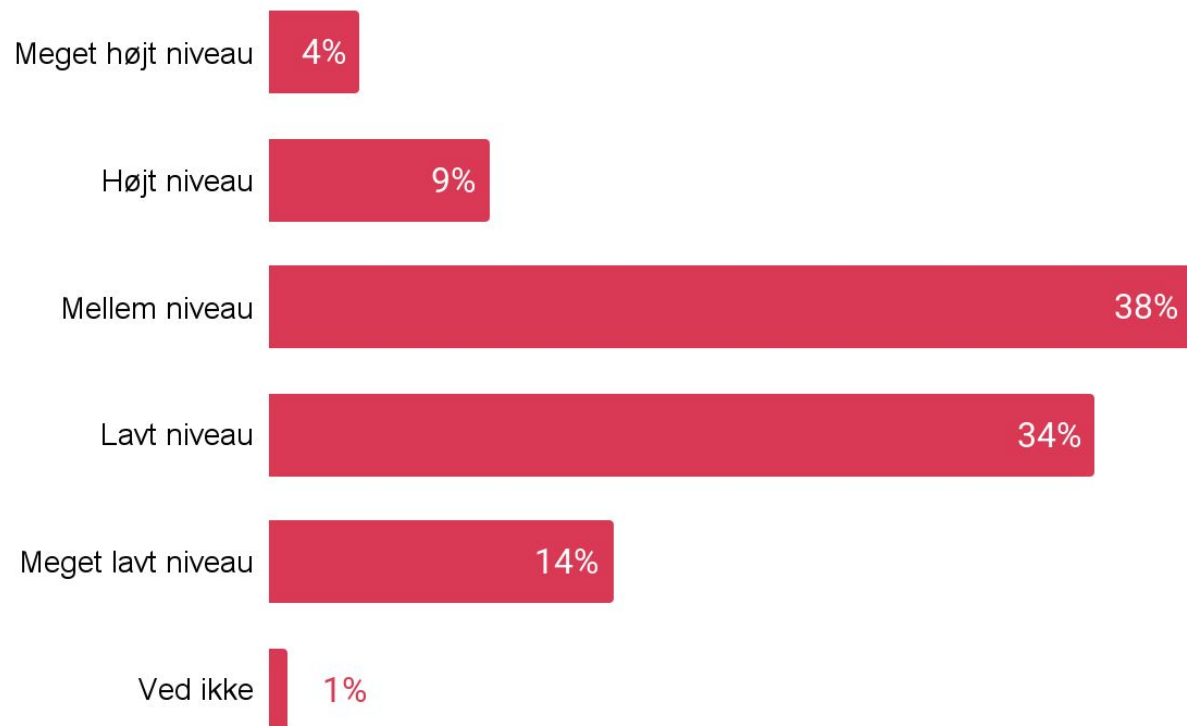


59%

Fortæller, at de kun i mindre grad eller slet ikke har overblik over reguleringen af AI

Virksomhederne har et lavt kompetenceniveau inden for AI

Hvordan vil du vurdere din virksomheds generelle kompetenceniveau inden for AI på nuværende tidspunkt?

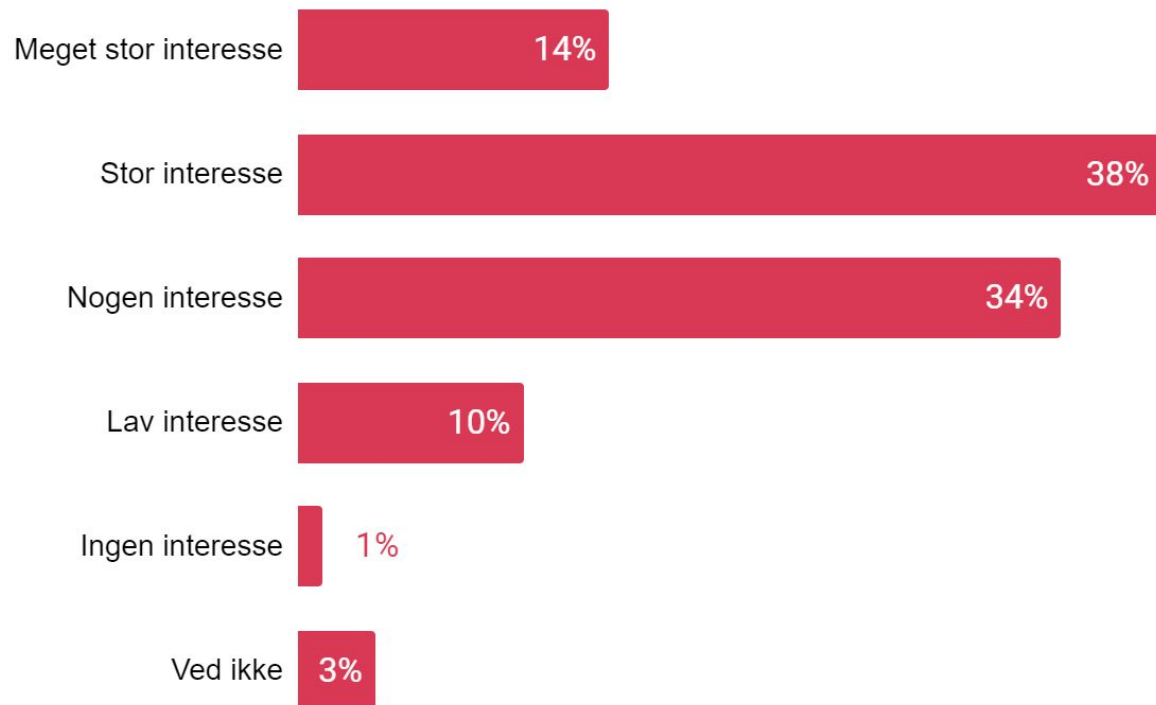


48%

Af erhvervslederne vurderer, at deres virksomhed på nuværende tidspunkt har et lavt eller meget lavt kompetenceniveau inden for AI

Medarbejdere vil gerne opkvalificeres inden for AI

Hvordan oplever I interessen fra jeres medarbejdere i forhold til at blive opkvalificeret inden for AI?



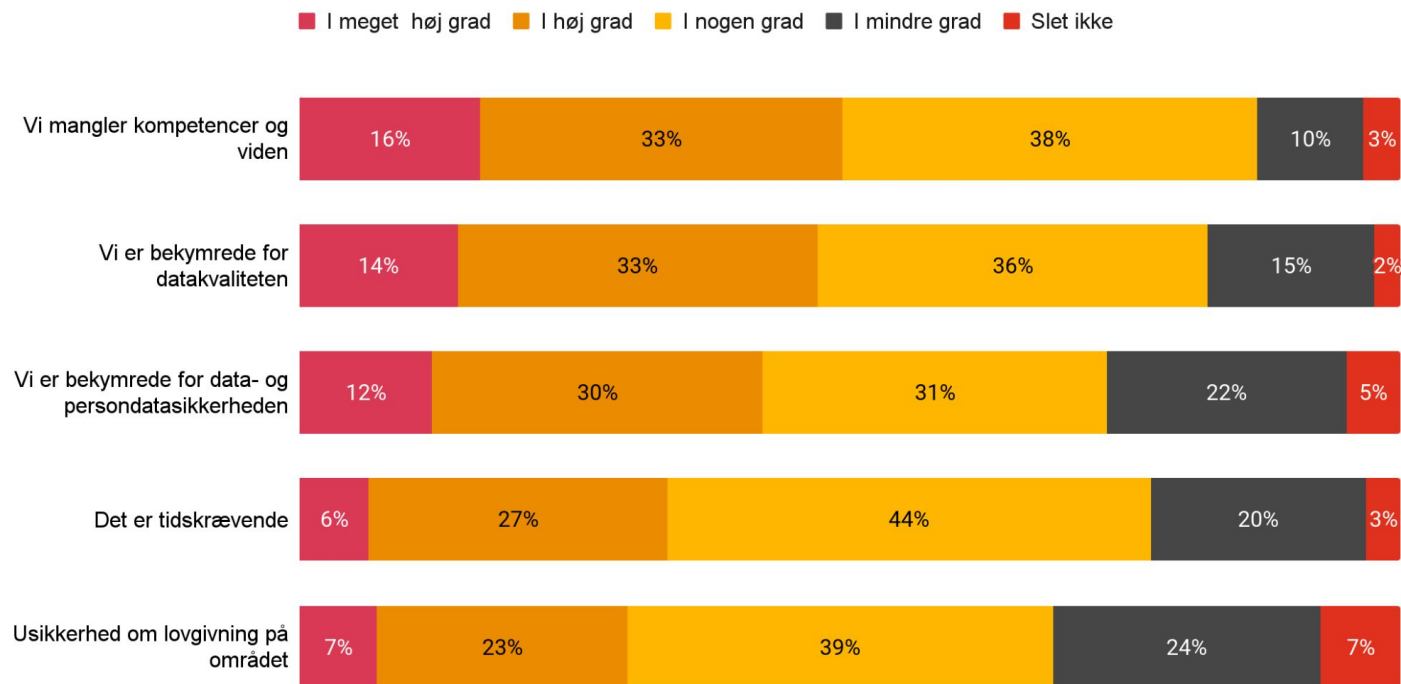
52%

Af erhvervslederne mærker stor eller meget stor interesse fra medarbejderne i forhold til at blive opkvalificeret inden for AI

Manglende kompetencer står i vejen for at komme i gang

I hvilken grad ser du følgende som barrierer for, at din organisation kan komme i gang med AI-værktøjer?

Top 5

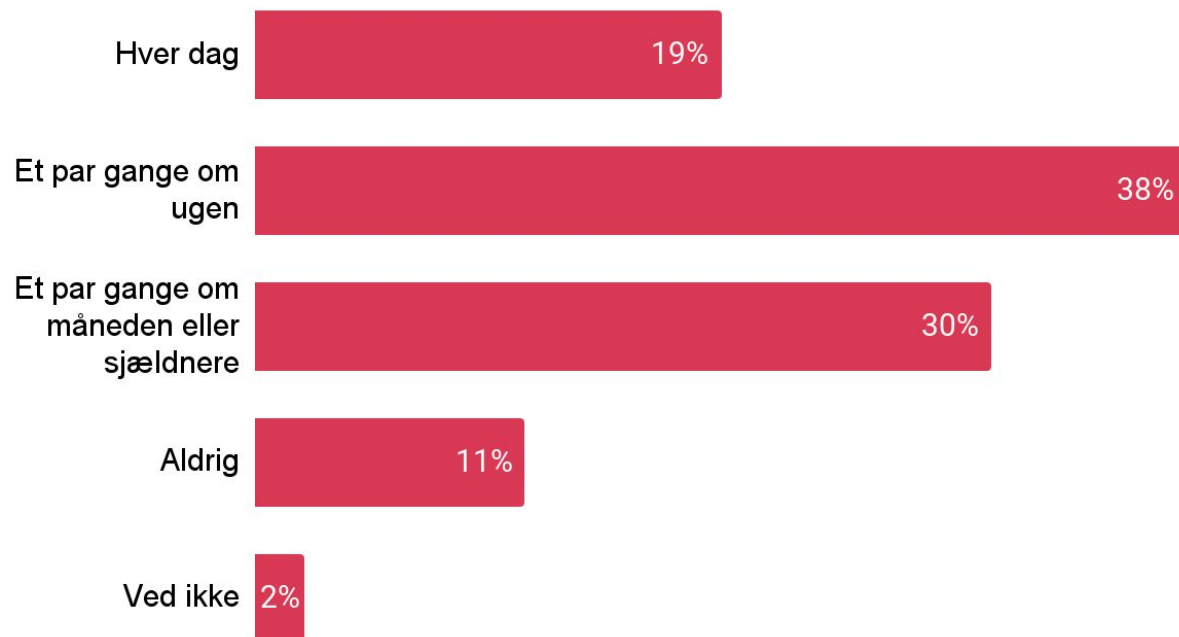


49%

Mener i høj eller meget høj grad, at manglende kompetencer står i vejen for, at deres virksomhed kan komme i gang med AI

Erhvervsledere anvender selv AI i deres arbejde

Hvor tit anvender du selv AI i dit arbejde?



57%

Af erhvervslederne fortæller, at de dagligt eller flere gange om ugen anvender AI i deres arbejde