



Velfærdsteknologi i de danske kommuner 2023

Undersøgelse af danske kommuners anvendelse af velfærdsteknologi



Om undersøgelsen

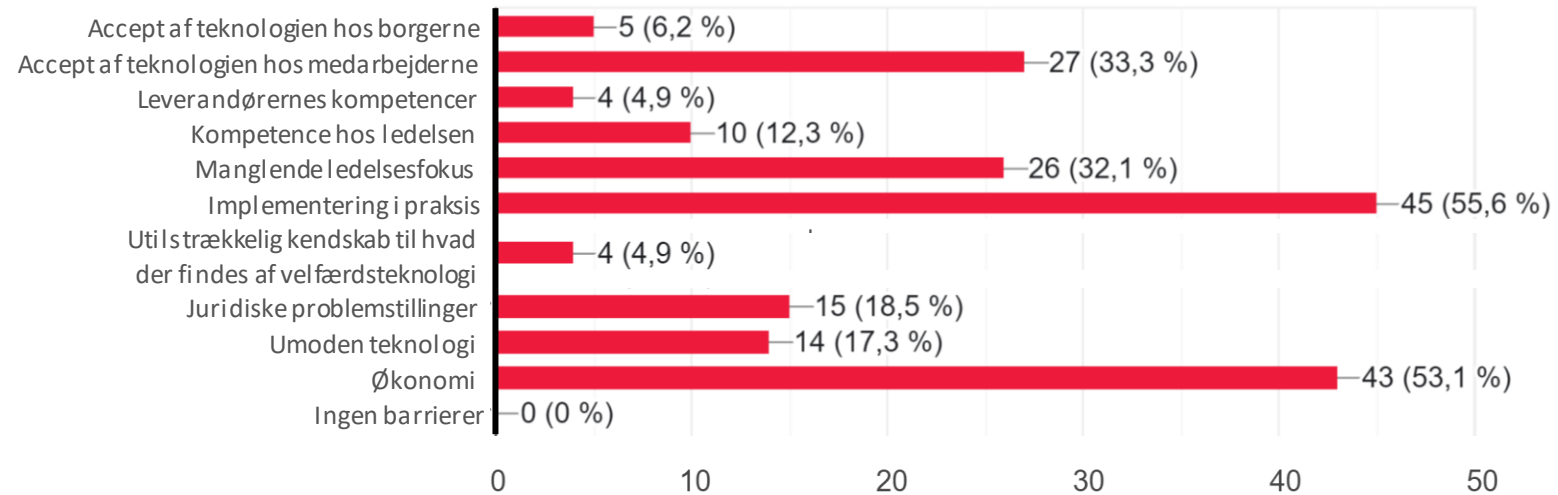
CareNet har i samarbejde med Danish.Care og Teknologisk Institut undersøgt danske kommuners anvendelse af velfærdsteknologi, og hvilke oplevelser og erfaringer brugen af velfærdsteknologi har givet de forskellige kommuner.

Undersøgelsen er baseret på spørgeskemabesvarelser fra 82 ud af landets 98 kommuner. Undersøgelsen er foretaget ved, at én velfærdsteknologiansvarlig person per kommune har modtaget spørgeskemaet. Undersøgelsen har været anonym.



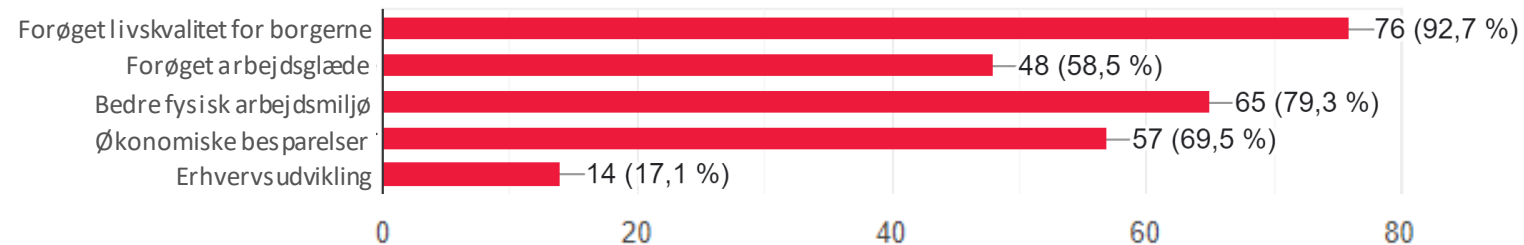
Hvilke barrierer oplever du er størst i din kommune, når det handler om at indfri potentialerne inden for velfærdsteknologi?

- Over halvdelen af de adspurgte (55,6 %) har svaret, at implementering i praksis er den største barriere, hvilket ligeledes var topscoreren ved de sidste to års undersøgelser (53,5 % i 2021 og 46,9 % i 2022).
- De øvrige barriere, som scorer højt i dette års undersøgelse er økonomi (53,1 %), accept af teknologien hos medarbejderne (33,3 %) og manglende ledelsesfokus (32,1%).
- De tre største ændringer set i forhold til sidste års undersøgelse er økonomi (53,1%), umoden teknologi (17,3%) og utilstrækkeligt kendskab til, hvad der findes af velfærdsteknologi (ca. 4,9 %). Disse lå henholdsvis på ca. 37% %, 33 % og 22 % sidste år.
- Ifølge kommunerne er der altså sket en ændring, da økonomi repræsenterer en større barriere end nogensinde før, når det kommer til at indfri potentialerne inden for velfærdsteknologi. Til gengæld oplever kommunerne større kendskab til, hvad der findes af velfærdsteknologi, og deres positive vurdering af teknologiernes modenhed er øget.



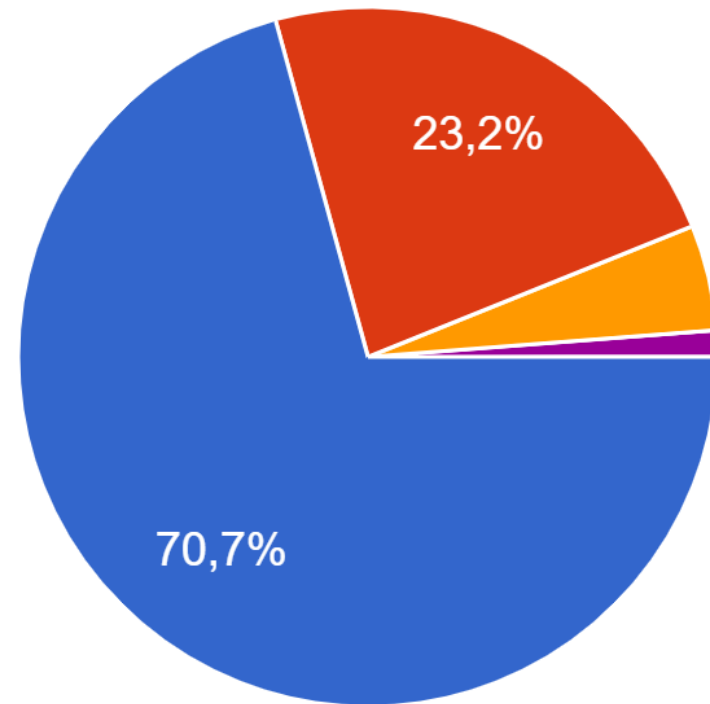
Hvilke gevinsttyper mener du, at velfærdsteknologi skaber for din kommune?

- 92,7 % af respondenterne mener, at velfærdsteknologi forøger livskvaliteten for borgerne. Det er en stigning på cirka 4 % set i forhold til undersøgelsen i 2022.
- Bedre fysisk arbejdsmiljø rammer omkring 80 %, hvilket stort set er uændret fra 2022. Forøget arbejdsglæde er omkring de 60 % og er stort set uændret fra 2022.
- Den største ændring i forhold til, hvilke gevinsttyper velfærdsteknologi skaber i kommunerne, er økonomiske besparelser, som er steget med hele 17 % siden 2022, idet 69,5 % af respondenterne påpeger gevinsten på dette område.



I hvilken grad oplever du, at det er vigtigt at opnå succes med velfærdsteknologi for at fastholde det kommunale velfærdsniveau i din kommune?

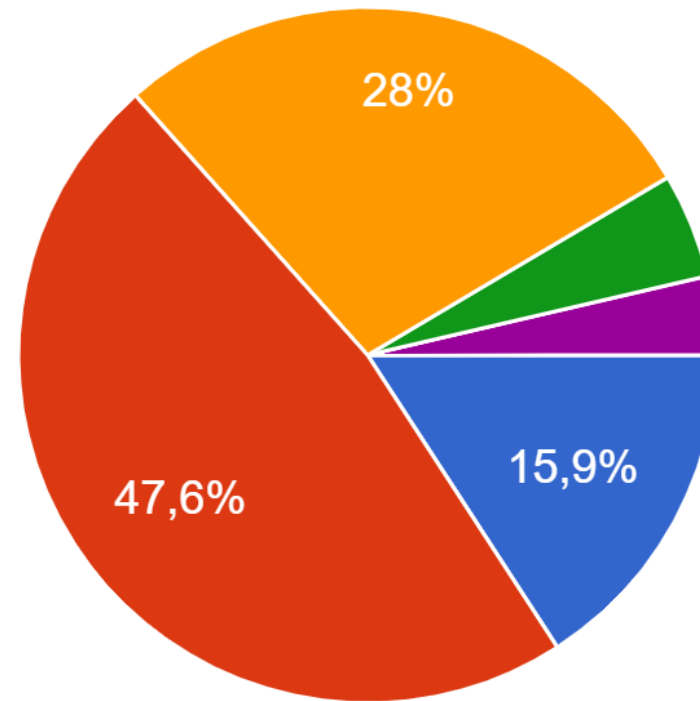
■ Cirka 93,9 % af de adspurgte oplever i nogen eller i høj grad, at velfærdsteknologi er nødvendigt for at fastholde velfærdsniveauet i deres kommune. I 2022 tilsluttede hele 97,5 % sig dette. Der er derfor sket i lille fald på 3,9%.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

I hvilken grad vurderer du, at din kommune opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi?

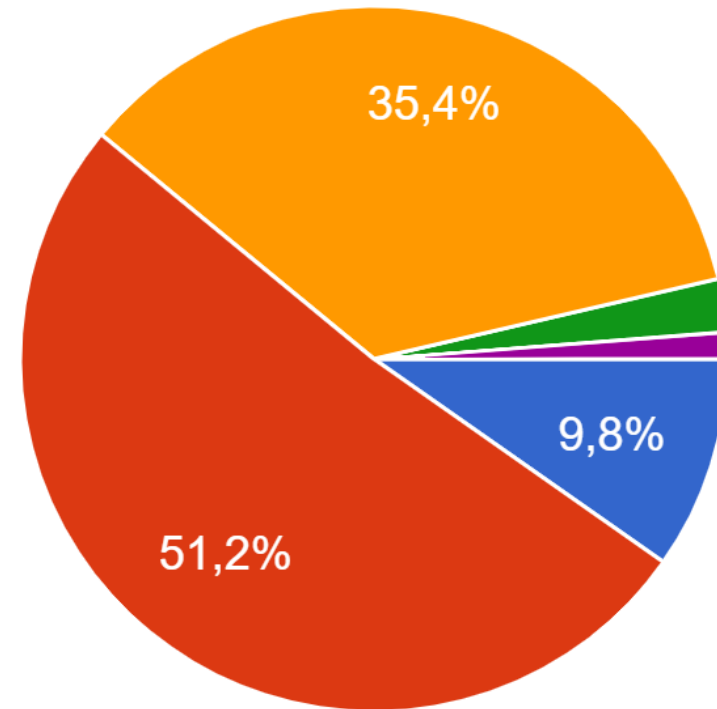
- Over 45 % mener, at deres kommune i nogen grad opnår en økonomisk besparelse, mens omkring 28 % mener, at deres kommune i mindre grad opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi.
- 15,9 % mener, at de i høj grad opnår økonomiske besparelser ved anvendelsen af velfærdsteknologi. Det er en stigning på 11 % set i forhold til undersøgelsen i 2022.
- Ved sidste års undersøgelse mente ca. 45 %, at deres kommune i mindre grad opnåede en økonomisk besparelse, mens ca. 40 % mente, at deres kommune i nogen grad opnåede en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi.
- Dermed kan det konkluderes, at kommunerne i årets undersøgelse i højere grad end sidste år mener, at de opnår en økonomisk besparelse ved at anvende velfærdsteknologi.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

I hvilken grad inddrager I borgerne ved implementering af velfærdsteknologi i din kommune?

- Cirka 51 % af besvarelserne viser, at kommunerne i nogen grad inddrager borgerne ved implementering af velfærdsteknologi i deres kommune. I 2022 var tallet 53,1 %.
- Derudover mener ca. 35,4 % af respondenterne, at borgerne inddrages i mindre grad. I 2022 var tallet 27,2 %, dvs. at i år mener flere respondenter, at borgerne inddrages i mindre grad.
- Antallet af respondenter, der mener, at borgerne i høj grad inddrages, er på 9,8 %, hvorimod tallet i 2022 lå på 13,6%
- Det kan konkluderes, at der siden sidste års undersøgelse blandt kommunerne er sket en lille tilbagegang med hensyn til involveringen af borgerne ved implementeringen af velfærdsteknologi.



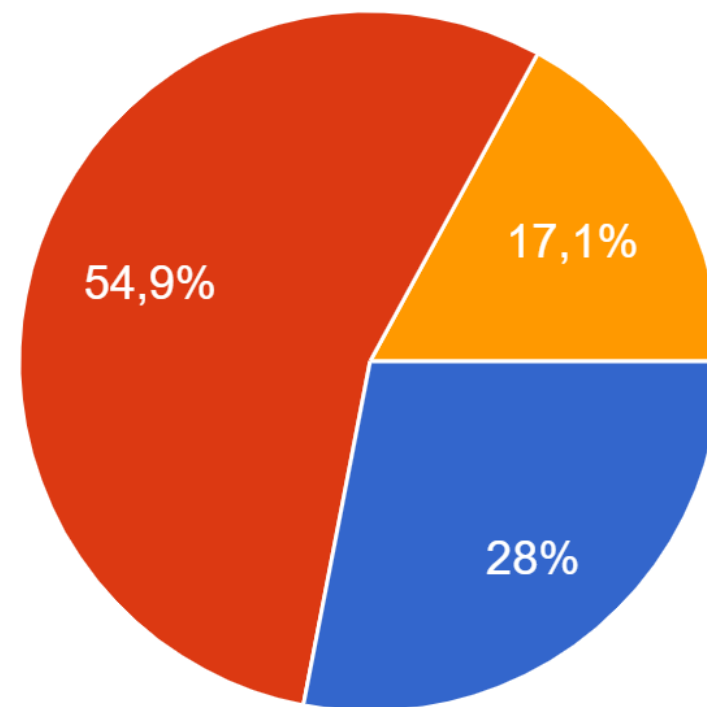
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

Oplever du, at din kommune inddrager frontmedarbejdere i tilstrækkelig grad i jeres arbejde med velfærdsteknologi?

■ 54,9 % af respondenterne mener, at frontmedarbejderne i nogen grad inddrages tilstrækkeligt.

■ Cirka 28 % mener, at frontmedarbejderne i høj grad involveres tilstrækkeligt, mens ca. 17 % mener, at frontmedarbejderne kun inddrages tilstrækkeligt i mindre grad.

■ Tallene ligner resultaterne fra sidste års undersøgelse – dog med en let forringet tendens i forhold til inddragelsen i arbejdet med velfærdsteknologi.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

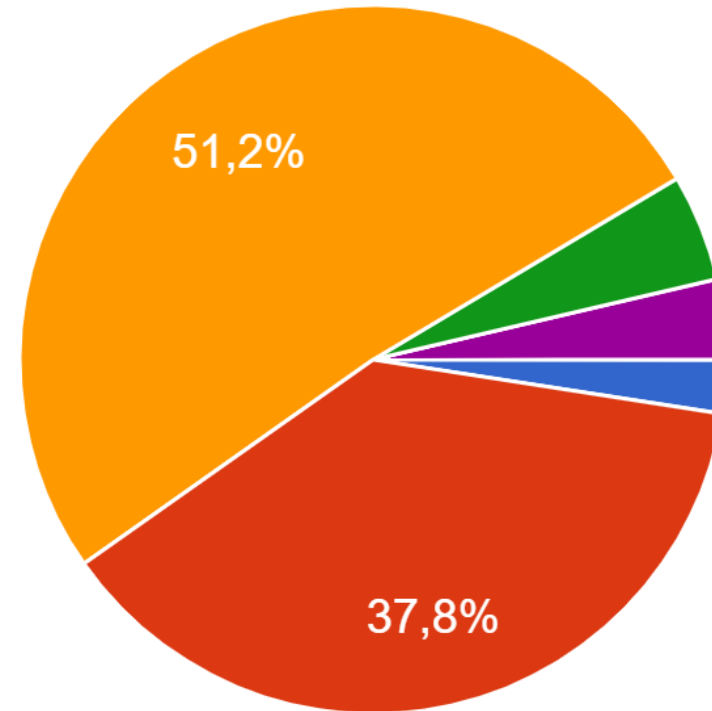


I hvilken grad har velfærdsteknologi til dato indfriet sit potentiale i din kommune?

■ 51,2 % af respondenterne mener, at velfærdsteknologi til dato i mindre grad har indfriet sit potentiale i deres kommune. 37,8% mener, at velfærdsteknologi i nogen grad har indfriet sit potentiale. Kun 2,4 % tilslutter sig i høj grad.

■ De største ændringer set i forhold til sidste års undersøgelse er, at antallet af respondenter, der har svaret i mindre grad, er steget med 8 %.

■ Det kan konkluderes, at færre respondenter mener, at velfærdsteknologi har indfriet sit potentiale i deres kommune i år set i forhold til i 2022.

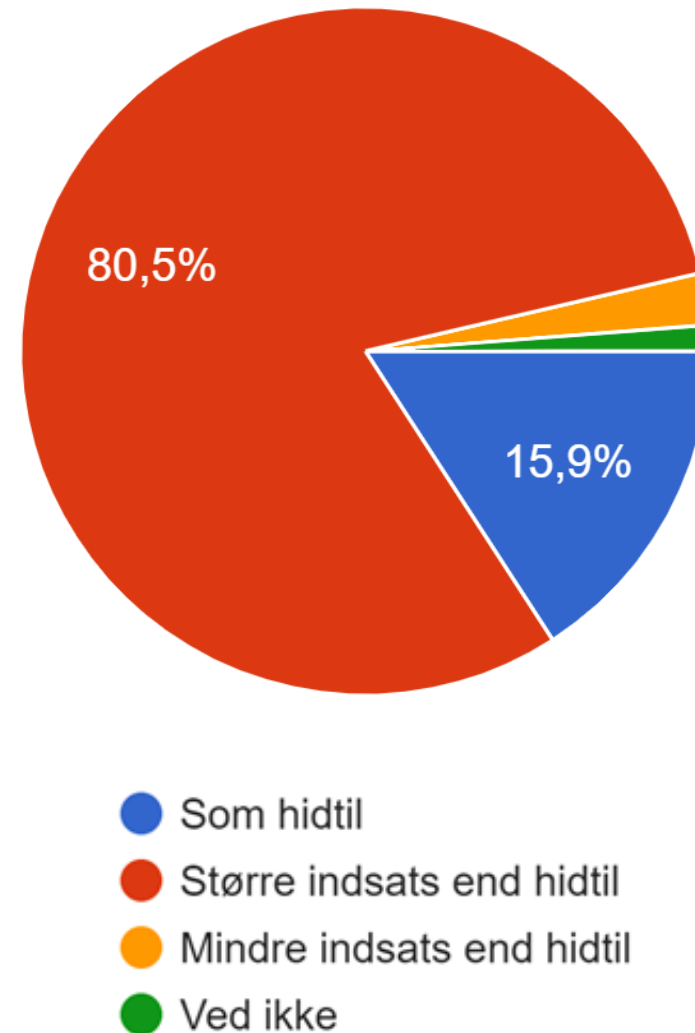


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Hvordan forventer du, at din kommunes indsats bliver i forhold til velfærdsteknologi fremover?

- 96,4 % af respondenterne mener, at deres kommune vil have samme indsats som hidtil eller større indsats end hidtil på det velfærdsteknologiske område. Samtidig forventer kun 2,4 %, at indsatsen bliver mindre end hidtil.
- Hele 80,5 % forventer, at indsatsen bliver større end hidtil, hvilket er en stigning på hele 22,8 % set i forhold til undersøgelsen i 2021. Det svarer cirka til det fald, vi ser hos de respondenter, der forventer, at indsatsen bliver som hidtil. Dette punkt er faldet fra 36,6 % i 2021 til 21 % i 2022 og nu i 2023 til 15,9 %.
- Det kan konkluderes, at forventningerne om en større indsats i forhold til velfærdsteknologi øges i takt med årene.





Velfærdsteknologi og varme hænder

Et centralt emne inden for social- og sundhedssektoren i Danmark er, at man i fremtiden forventer at blive sat under et stor pres. I 2028 forventes det, at man kommer til at mangle 40.000 medarbejdere i social- og sundhedssektoren.

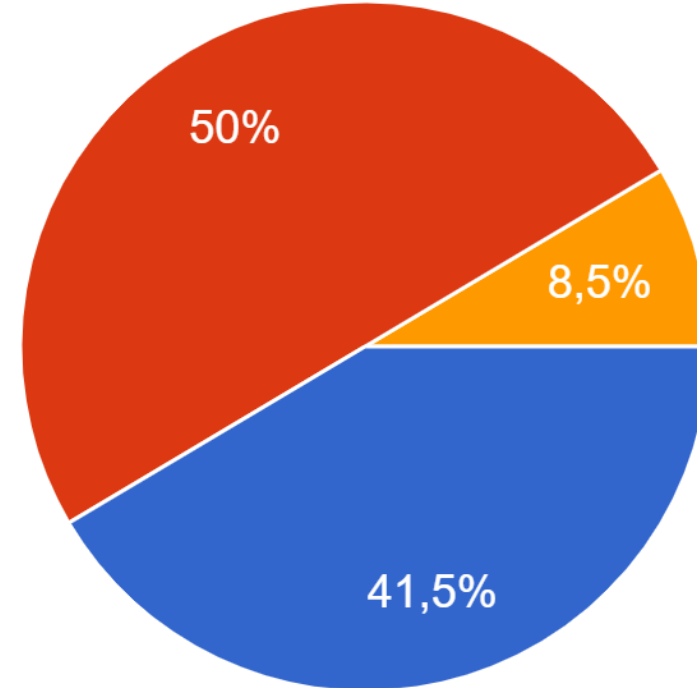
Derfor stilles der i følgende del af undersøgelsen skarpt på, hvordan velfærdsteknologi og hjælpemidler kan kompensere og supplere på sundheds- og velfærdsområdet i Danmark. Hvordan ser det ud med personalerekrutteringen i de danske kommuner? Hvilke muligheder bringer velfærdsteknologi? Hvordan kan teknologi aflaste personalet – og herunder naturligvis; hvordan uddannes personalet bedst muligt til at bruge det?

Har din kommune problemer med at rekruttere personale til omsorgsfagene (for eksempel sosu-assistenten)?

■ 91,5 % oplever, at deres kommune i høj grad eller i nogen grad har problemer med at rekruttere personale til omsorgsfagene. Det er et lille fald på 6 % i forhold til året før.

■ Af disse 91,5 % mener 41,5 %, at de i høj grad har problemer med disse udfordringer. Halvdelen (50%) mener, at de i nogen grad oplever disse problematikker. 8,5 % oplever problematikken i mindre grad. I 2022 var tallene 64,2%, 33,3% og 2,2%.

■ Der tegner sig et billede af, at kommunerne stadig har alvorlige rekrutteringsproblemer i forhold til omsorgsfagene – dog i mindre grad sammenlignet med sidste år.

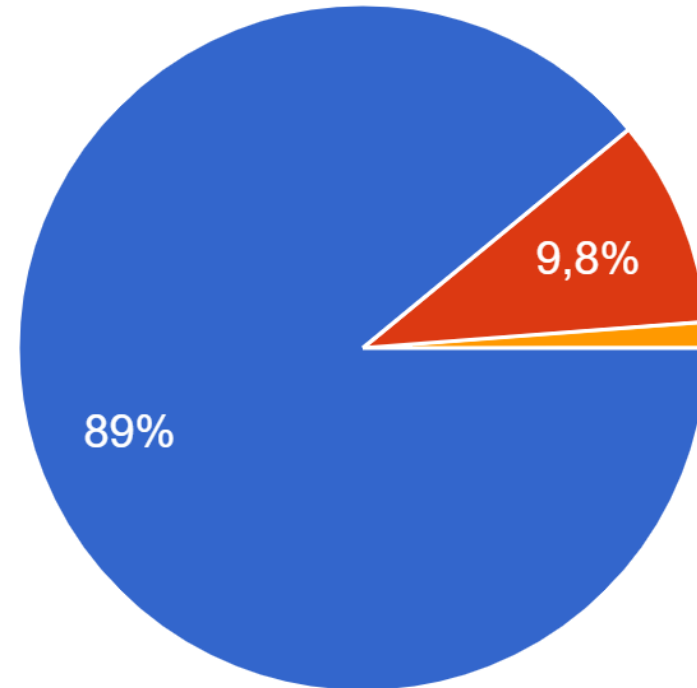


- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Gør din kommune sig overvejelser om, at man kommer til at mangle hænder i omsorgsfagene i de kommende år?

■ 98,8 % af de adspurgte mener, at de i deres kommune i nogen grad eller i høj grad gør sig overvejelser om, at man kommer til at mangle hænder i de kommende år. Af disse har hele 89 % svaret, at de i høj grad gør sig overvejelser omkring dette, hvilket er en stigning på 4 % set i forhold til sidste års undersøgelse.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke

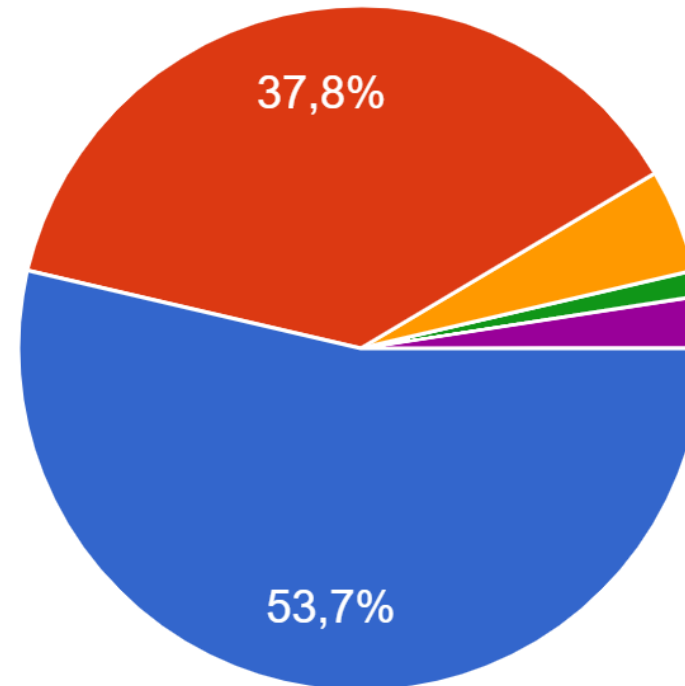


Overvejer man i din kommune at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel?

■ Over 90 % af respondenterne overvejer i høj grad eller i nogen grad at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel.

■ Hele 53,7 % har svaret i høj grad, hvilket er en stigning på hele 14,2% i forhold til sidste års undersøgelse.

■ En enkelt kommune har svaret, at de slet ikke overvejer dette, mens 4,9 % i mindre grad overvejer at anvende øget brug af teknologi for at afhjælpe personalemangel.



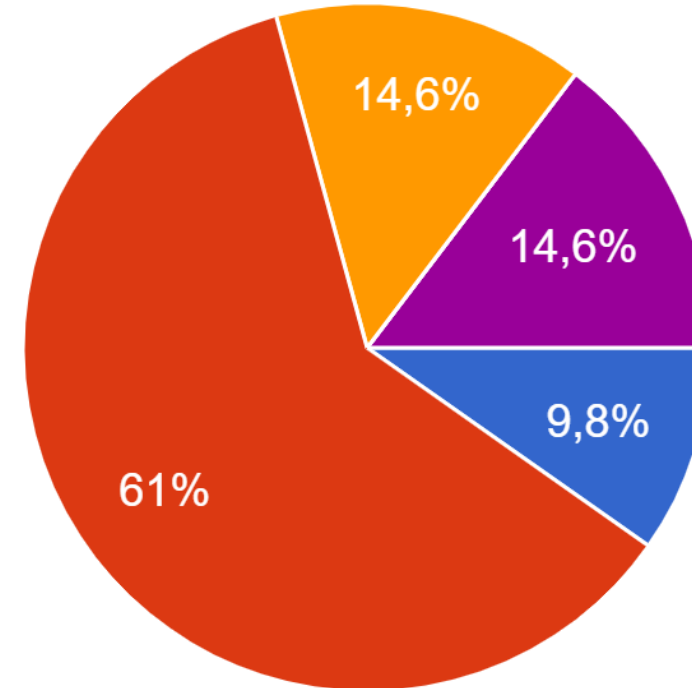
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Hvilke konsekvenser for kommunens ældre og syge borgere vil du vurdere, at manglen på arbejdskraft vil medføre i din kommune inden for de næste fem år?

■ 70,8 % mener, at konsekvenserne forårsaget af den manglende arbejdskraft vil være alvorlige eller store, når man ser på kommunens ældre og syge borgere.

■ 0 kommuner har svaret, at de ser ingen konsekvenser for kommunens ældre og syge. 14,6 % angiver ved ikke.



- Alvorlige
- Store
- Ikke så store
- Ingen
- Ved ikke



Tværasektorielle indsatser med sundheds- og velfærdsteknologi

I den næste del af undersøgelsen ønsker vi at fokusere på at evaluere samarbejdet mellem kommuner og regioner vedrørende valg og implementering af velfærdsteknologi.

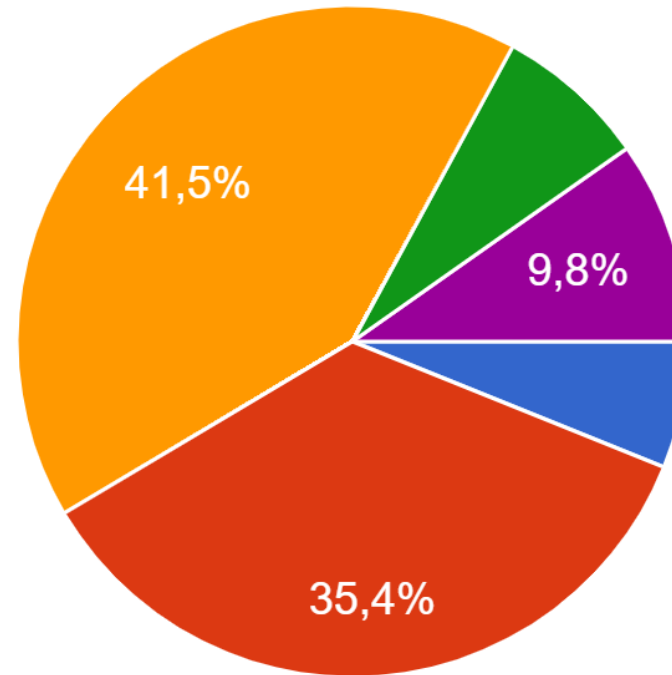
Hvordan opfatter kommunerne samarbejdet med regionerne, og hvordan kan vi sikre et effektivt tværasektorielt samarbejde, der bidrager til styrkelsen af velfærden? Og hvordan bruges sundheds- og velfærdsteknologi i dette samarbejde?



Samarbejder I i din kommune med regionen omkring at finde og implementere teknologier, der går på tværs af sektorer?

■ Omkring 41,5 % af kommunerne mener, at de i mindre grad samarbejder med regionen om at finde og implementere teknologier, der går på tværs af sektorer. 35,4 % angiver, at de i nogen grad samarbejder med regionen om dette, og 7,3 % angiver, at samarbejdet slet ikke eksistere.

■ Kun 6,1 % har angivet, at de i høj grad samarbejder med regionen.



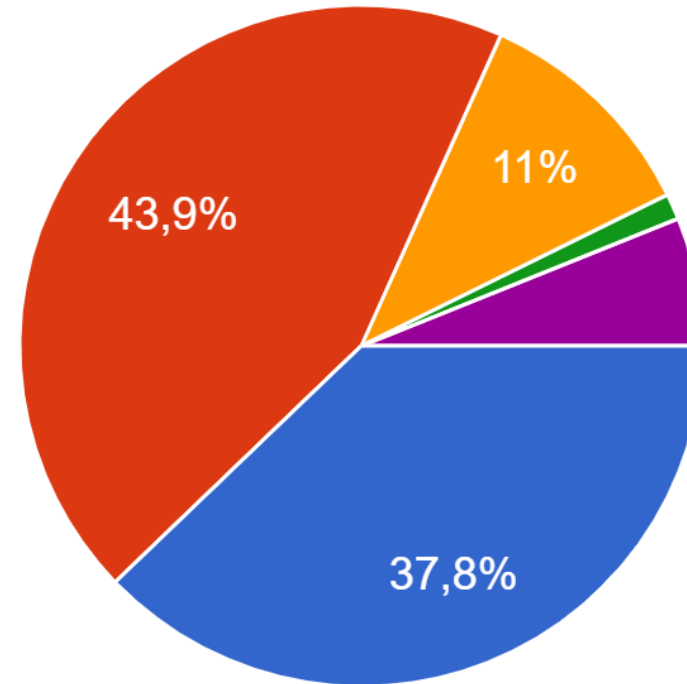
- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Er der brug for øget fokus på teknologi i samarbejdet mellem kommune og region?

■ Hele 81,7 % af de adspurgte mener, at der enten i høj grad (37,8 %) eller i nogen grad (43,9 %) er behov for øget fokus på teknologi i samarbejdet mellem kommune og region.

■ 11 % mener, at der i mindre grad bør være fokus på dette, mens 6,1 har angivet ved ikke.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke
- Ved ikke



Hvordan kan samarbejdet om udvælgelse og brug af velfærdsteknologi mellem kommune og region forbedres?

Udvælgelse og sammenfatning af de seks mest hyppigste forslag til at forbedre samarbejdet.



■ Kommunikation og dialog

Opretholdelse af en åben og kontinuerlig dialog for at forstå hinandens behov og udfordringer samt finde fælles løsninger.

■ Tydelig ansvarsfordeling og samarbejdsaftaler

Indgå i samarbejdsprojekter, definere hvem der er ansvarlig for forskellige aspekter fx mål, teknologivalg, implementering og finansiering for at undgå misforståelser og konflikter.

■ Fokus på borgeren

Centrer samarbejdet om borgerens behov og trivsel for at sikre, at teknologiske løsninger bidrager til forbedret velfærd og livskvalitet.

■ Vidensdeling og erfaringsudveksling

Vidensdeling mellem parterne for at dele bedste praksis, succesfulde teknologiløsninger og erfaringer med at overvinde udfordringer.

■ Politisk prioritering

Sikre politisk opbakning og prioritering af tværsektorielle samarbejdsinitiativer inden for sundheds- og velfærdsteknologi.

■ Styrket ledelse og finansiering

Sikre, at der er et stærkt ledelsesmæssigt, organisatorisk og økonomisk grundlag for samarbejdet og mulighed for at tilføre nødvendige ressourcer.

Tak

CareNet, Danish.Care og Teknologisk Institut siger tak til alle, der har bidraget til årets undersøgelse af velfærdsteknologi i de danske kommuner.



DANISH:CARE
Branchen for hjælpemidler og velfærdsteknologi



**TEKNOLOGISK
INSTITUT**