

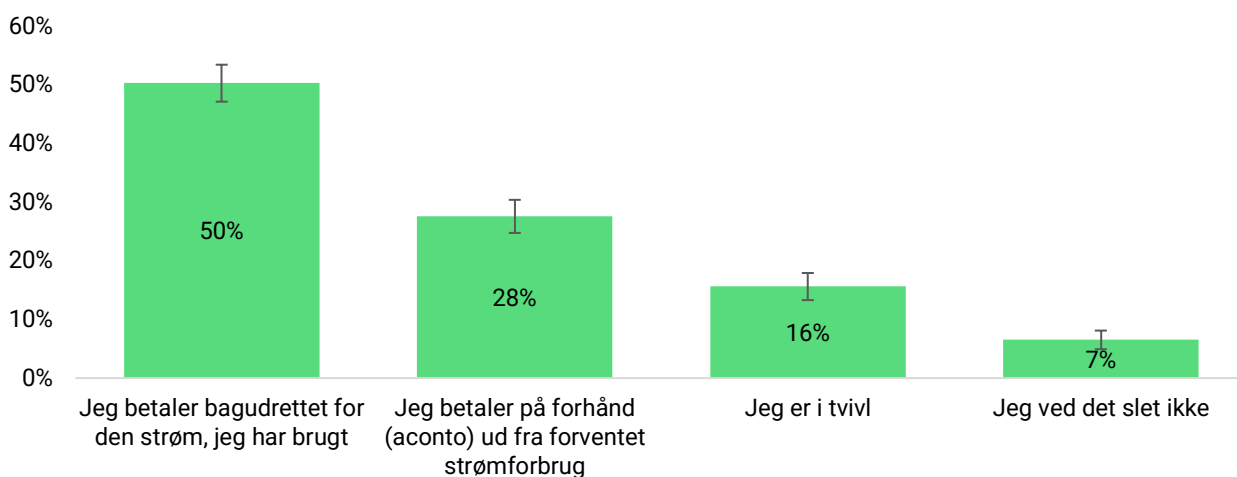
Survey om elselskaber og aconto

Forbrugerrådet Tænk har gennemført en spørgeskemaundersøgelse om danskernes el-aftaler.

Dataindsamlingen er foretaget via Norstats webpanel blandt et repræsentativt udsnit af den voksne danske befolkning på 1.000 respondenter. Besvarelserne er indsamlet mellem 11. august og 13. august 2026. Datasættet er vægtet efter køn, alder og region for at sikre repræsentativitet i forhold til den danske befolkning (vægtning mellem 0,77 og 1,27).

Når respondenterne spørges til deres nuværende el-aftale, svarer 50%, at de betaler bagudrettet for den brugte strøm, mens 28% angiver, at de betaler forud (aconto) ud fra forventet strømforbrug. De resterende 22% er enten i tvivl eller ved slet ikke, hvordan de betaler for strøm.

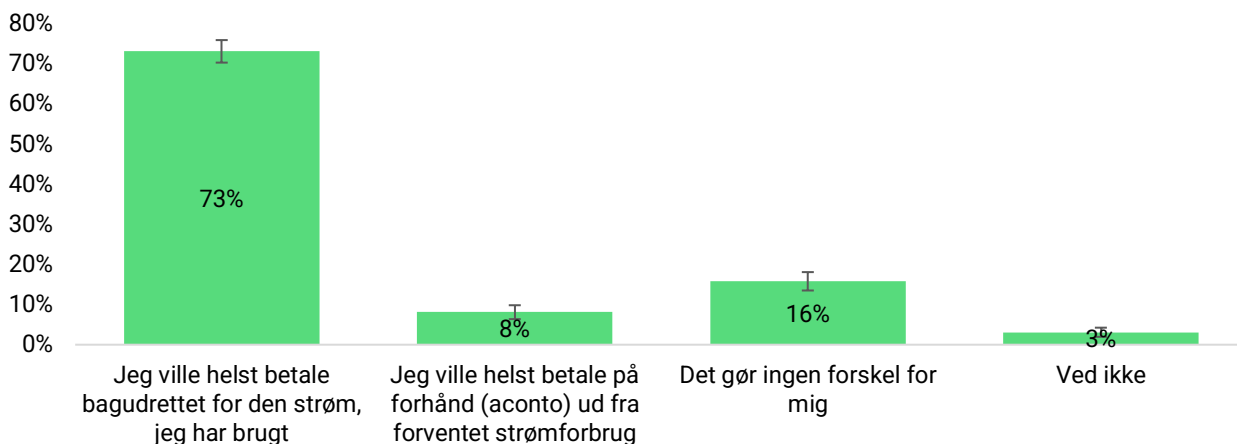
Figur 1. Ved du, hvordan du betaler for strøm i din nuværende el-aftale?



Det er ikke alle forbrugere, der har en el-aftale med den afregningsform, som de faktisk foretrækker. Respondenterne er blevet spurgt, hvordan de ville foretrække at betale for el, hvis de kunne vælge frit.

Her angiver langt størstedelen (73%), at de helst ville betale bagudrettet for den brugte strøm, mens kun 8% foretrækker acontobetaling. 19% svarer, at det ikke gør en forskel, eller at de ikke ved, hvilken afregningsform de foretrækker.

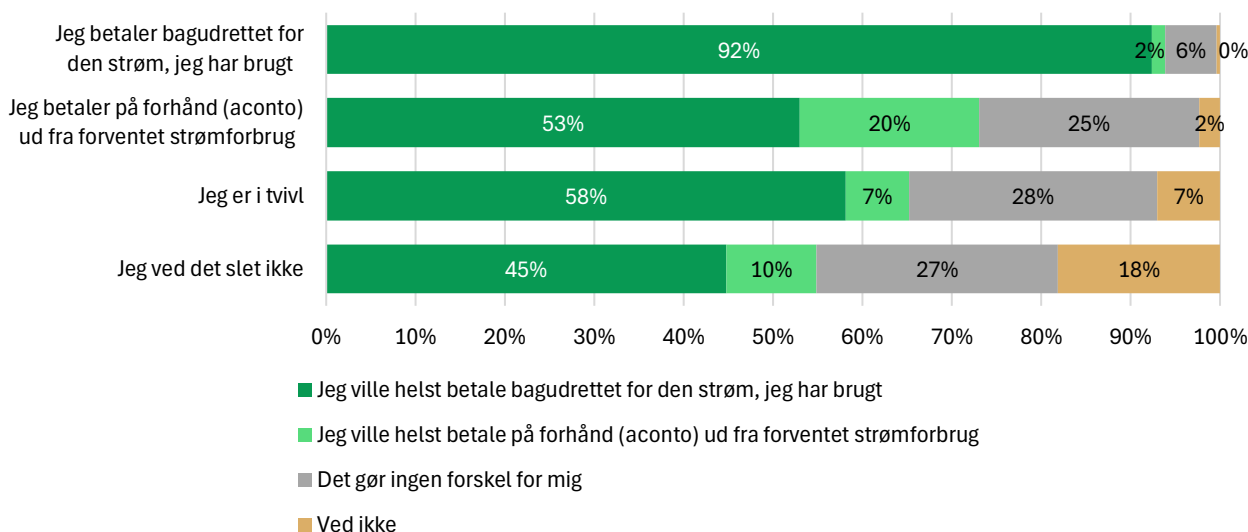
Figur 2. Hvis du kunne vælge helt frit, hvordan ville du så helst betale for din el?



Der er en meget klar overvægt af forbrugere, der foretrækker at betale bagudrettet uanset nuværende betalingsform. Således er der også blandt forbrugere, der i dag betaler aconto, et flertal (53%), der ville foretrække at betale bagudrettet, mens kun 20% i denne gruppe faktisk foretrækker acontobetaling.

Også blandt de forbrugere, der er i tvivl om eller slet ikke kender deres nuværende el-aftale, er der langt flere, der foretrækker bagudrettet betaling (45-58%) frem for aconto (7-10%).

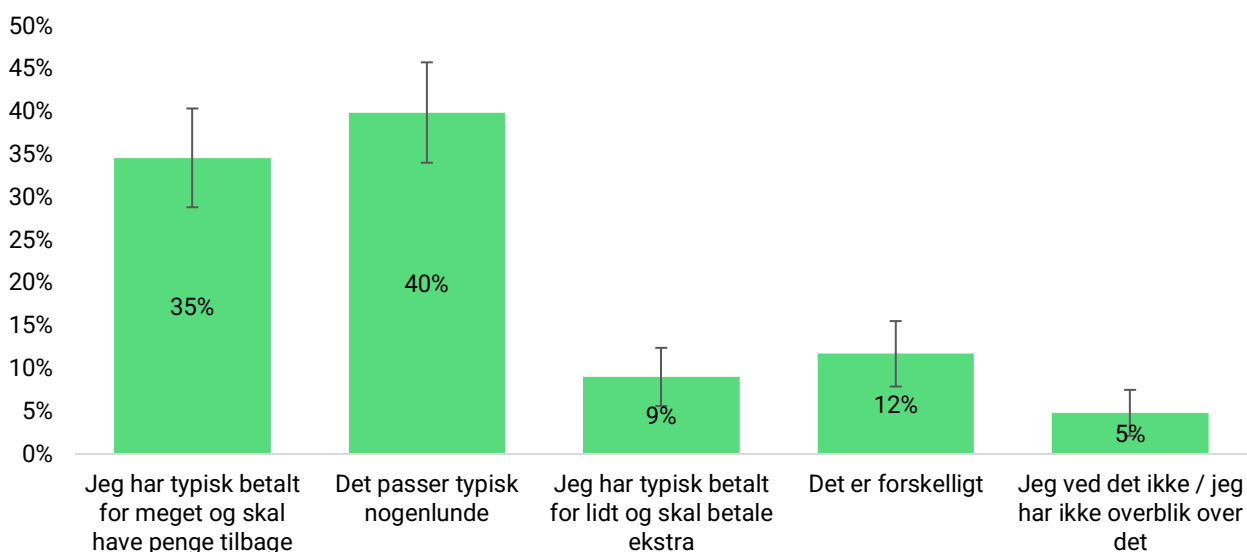
Figur 3. Foretrukken afregningsform opdelt efter nuværende afregningsform



De respondenter, der har angivet at have acontobetaling i deres nuværende el-aftale, er blevet spurgt, om de typisk oplever, at der er blevet opkrævet for meget eller for lidt på forhånd, når det bliver gjort op.

Her svarer omtrent halvdelen (52%) enten, at det typisk passer nogenlunde (40%), eller at det er forskelligt (12%). Der er dog markant flere, der typisk oplever at have betalt for meget (35%), end der oplever at have betalt for lidt (9%).

Figur 4. Når din aconto-/forskudsbetaling bliver gjort op, hvad oplever du så typisk?



Note: N = 274