

EG ProBo runder 300.000 brugere og tilføjer AI til ejendomsadministration

Da den første linje kode blev skrevet i oktober 2016, var EG ProBo et helt nyt bud på digital ejendomsadministration. Ti år senere har platformen passeret 300.000 registrerede brugere. Nu ruller softwarevirksomheden EG ny AI-funktionalitet ud, der skal håndtere beboerhenvendelser automatisk.

300.000 aktivt registrerede brugere - beboere, administratorer, bestyrelsesmedlemmer, revisorer og servicepersoner på tværs af danske ejendomme. De bruger EG ProBo til at samle kommunikation, dokumenter og arbejdsprocesser ét sted, både via web og mobil.

Med milepælen følger også ny teknologi. EG har for nylig lanceret en AI-dokumentassistent i EG ProBo, der kan besvare beboernes spørgsmål døgnet rundt ved at søge direkte i ejendommens eget dokumentarkiv; vedtægter, husorden, referater og byggesager.

Martin Holmgaard, Senior Vice President, Housing Management i EG A/S fortæller

"Antallet af brugere fortæller os, at vi har reel indflydelse på hverdagen for rigtig mange mennesker. Det er også derfor, at vi aktivt arbejder med AI. For nu kender vi arbejdsgangene og har store mængder af data til at vide, hvor tiden forsvinder hen, og med AI kan vi fjerne noget af det manuelle arbejde hos både ejendomsadministratorer og gøre hverdagen lettere for beboerne, som bruger EG ProBo."

Konkret betyder det, at en beboer, der vil vide, om der må holdes husdyr, eller hvad husordenen siger om støj, kan få svar uden at kontakte administrationen. Assistenten søger kun i dokumenter, der er gjort tilgængelige for alle beboere, så de fortrolige oplysninger forbliver fortrolige.

Store mængder henvendelser om dagen

Baggrunden er et konkret kapacitetsproblem i branchen. En typisk ejendomsadministrator håndterer op til 20–30 ejendomme og kan modtage op til 100 henvendelser på en enkelt arbejdsdag. Hver henvendelse kræver opslag, documentsøgning og et formuleret svar tilbage.

Der er derudover flere AI-løsninger på tegnebrættet. Snart lancerer EG en udvidelse, der blandt andet samler op på mailkorrespondancer og løbende indeksering af dokumenter, så det rette dokument altid kan findes automatisk.

Ifølge EG er målet at halvere den tid, administratorer bruger på gentagne, manuelle opgaver.