

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Distrikt Bjerringbro

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Distrikt Bjerringbro Skovvejen 47A, 1 sal. 8850 Bjerringbro		
CVR-nummer: 29189846	P-nummer: 1010347366	SOR-ID: 1000681000016004
Dato for tilsynsbesøg: 17-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Trine Elmgreen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: · Tonje Fromreide, distriktsleder. · Birgitte Fiskbæk, teamleder. · Anja Raunsmed, teamleder. · En planlægger. · En konsulent fra kvalitetssikringssekretariatet. · En ergoterapeut. · En fysioterapeut. · To social- og sundhedsassistenter. · En social- og sundhedshjælper. · To pårørende. · To borgere. · En frivillig.		
Deltagere ved den mundtlige orientering: · Tonje Fromreide, distriktsleder. · Birgitte Fiskbæk, teamleder. · Anja Raunsmed, teamleder. · En konsulent fra kvalitetssikringssekretariatet.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: · Interview af: To borgere, to pårørende, Tonje Fromreide, distriktsleder, Birgitte Fiskbæk, teamleder, Anja Raunsmed, teamleder, en ergoterapeut, en fysioterapeut, en social- og sundhedsassistent, en social- og sundhedshjælper og en frivillig. · Observation af: Måltid/tilberedning og anretning hos en borger udført af en social- og sundhedsassistent.		

· Observation af:
Personlig pleje hos en borger udført af en social- og sundhedsassistent.

Sagsnr.:
SAG-25/2549

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Hjemmeplejen, Viborg Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Tre teams.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 350
Den daglige ledelse varetages af: Tonje Fromreide, distriktsleder. Birgitte Fiskebæk, teamleder. Anja Raunsmed, teamleder.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Medarbejder i alt: 90 ufaglærte: 10 social- og sundhedshjælpere: 43 social- og sundhedsassistenter: 25 sygeplejersker: 12
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Distrikt Bjerringbro har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Leverandøren inddrager borgerne løbende i forhold til ønsker og behov. Leverandøren er organiseret i faste tværfaglige teams og arbejder med metoder og struktur omkring overlevering mellem faggrupper og døgnet, samt vidensdeling.

Ældretilsynet vurderer at der er en tillidsfuld relation mellem medarbejderne og ledelsen, hvor der er åbenhed i dialogen.

Leverandøren er i proces omkring inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, hvor der arbejdes på metoder og systematik for inddragelsen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger og en pårørende fortæller i interview at der er forskel på hjælpen der gives, alt efter hvilken medarbejder der hjælper. En pårørende fortæller i interview at der fx er forskel på, hvordan de smurte madder pyntes af med grønt, afhængig af hvem der har smurt maden. Ledelsen fortæller i interview at der er opmærksomhed på at ensarte hjælpen, og kan redegøre for proces omkring beskrivelse af tilgange i dokumentationen, og vidensdeling ved fast mødestruktur. Ældretilsynet observerer ved to borgere, at relationen mellem borgerne og medarbejderne er nær og personlig. Dette understøttes af, at en pårørende spontant fortæller i interview, om kendskab til flere af de faste medarbejderes private forhold. Ældretilsynet vurderer at leverandøren arbejder aktivt med at sikre kvaliteten omkring tilgangen til borgerne i helhedsplejen.
- En pårørende fortæller i interview at der ikke er tid nok til at borgeren får mulighed for, at være aktiv i forhold til selvhjulpenhed. Den pårørende fortæller at det har indflydelse på borgerens livsglæde. Medarbejderne fortæller i interview at der arbejdes i organisationen på en metode og systematik, som skal sikre forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen. Herunder rehabiliterende opstartssamtaler med borgerne, og undervisning af medarbejderne i rehabiliterende tilgange. Ledelsen understøtter i interview medarbejdernes udsagn. Ældretilsynet observerer ved borgerne at medarbejderne understøtter borgernes selvhjulpenhed. Ældretilsynet observerer ved en borger at en medarbejder beder borgeren om at række hende en indkøbsliste, som ligger på bordet foran borgeren. Ældretilsynet vurderer at leverandøren arbejder med at sikre forebyggelse, rehabilitering og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen.
- Medarbejderne og ledelsen fortæller i interview om systematik i forhold til inddragelse af den ældres ønsker og behov, for hjælpen der gives. Medarbejderne og ledelsen fortæller om metoder og systematik, hvor viden omkring borgerne deles på tværs af vagtlagt og faggrupper. Ældretilsynet observerer at leverandøren har understøttende fysiske rammer til hvert team, hvor faglige drøftelser og møder kan afholdes. Ældretilsynet observerer at medarbejderne inddrager borgerne i dialogen om behov og ønsker omkring hjælpen. Dette observeres ved to forskellige borgere og medarbejdere. Fx spørger medarbejderen ind til hvad borgeren ønsker, at der skal handles ind. Ældretilsynet vurderer at borgerne har selvbestemmelse, og at leverandøren arbejder systematisk med at inddrage borgernes ønsker og behov.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at:

Ældretilsynet og ledelsen har på tilsynsbesøget drøftet en opmærksomhed på nære og professionelle relationer i forhold til, at sikrer en ensartet kvaliteten i helhedsplejen.

Leverandøren kan med fordel arbejde videre med kompetenceudvikling indenfor relationer i ældreplejen, for at sikre ensartet og fleksibel helhedspleje.

Ældretilsynet henviser til følgende kilde:

· <https://www.sst.dk/da/Aeldrepleje/Temaer/Livsglaede-og-trivsel/Relationer>

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

· Ledelsen fortæller i interview at kompetencer som facilitator anvendes i understøttelsen af samarbejdet, i de tværfaglige teams. Ledelsen fortæller i interview at de prioriterer at være til stede på møder, og i den daglige planlægning. Ledelsen fortæller at de er fordelt i en tydelig struktur ud i de tre teams, med et tæt samarbejde på tværs. Ældretilsynet observerer at der er funktionelle fysiske rammer som understøtter det tværfaglige samarbejde, og tilgængelighed mellem medarbejderne og ledelsen. Et eksempel her på ses ved, at der er sat vinduer i alle dørene i afdelingen. Et andet eksempel er at ledelsen har kontor i forlængelse af grupperummene. Ældretilsynet vurderer at leverandøren arbejder med faste tværfaglige teams som understøttes af borgernær ledelse.

· Medarbejderne fortæller i interview at de har tillid til hinanden og ledelsen. De fortæller hvordan de bruger hinanden i det daglige arbejde til faglig sparring og vidensdeling. Medarbejderne og ledelsen fortæller i interview om forskellige metoder i kommunikationen med hinanden som de anvender for, at sikre samarbejdet omkring helhedsplejen gennem døgnet. En medarbejder fortæller i interview at medarbejderne løbende i vagten deler viden med hinanden, hvis der sker ændringer i forhold til helhedsplejen. Ældretilsynet observerer på tilsynsbesøget en tillidsfuld relation mellem medarbejderne og ledelsen, hvor der er åbenhed i dialogen. Ældretilsynet vurderer at leverandøren har opnået et tillidsfuldt samarbejde mellem medarbejderne og ledelsen, hvor der er en åben kultur i forhold til vidensdeling.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at:

Ældretilsynet og ledelsen har drøftet hvordan de fortsat kan fastholde det tillidsfulde samarbejde de har opnået, samt at sikre samarbejdet fremadrettet på tværs af faggrupper, ind i faste tværfaglige teams.

Ældretilsynet henviser til følgende kilde:

· <https://www.sst.dk/da/Aeldrepleje/Temaer/Helhedspleje/Sammenhaengende-forloeb>

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger og en pårørende fortæller i interview at det ville være ønskværdigt, hvis leverandøren kunne formidle og understøtte kontakt mellem borgere i samme livssituation. Medarbejderne fortæller i interview at de har kendskab til lokale aktører, samarbejdspartnere og aktivitetscenter. Medarbejderne og ledelsen kan i interview ikke redegøre for en systematik eller nedskrevet arbejdsgang for inddragelse af lokal fællesskaber og civilsamfund. Ledelsen fortæller i interview at metoder og systematik er et opmærksomhedspunkt. Ældretilsynet vurderer at der er forbedringspotentiale i forhold til at sikre metoder og struktur som kan anvende i helhedsplejen til, at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund.

- To pårørende fortæller i interview at de ikke er bekendt med en fast mødestruktur, men fortæller at de inddrages i relevant omfang og efter eget ønske, og er tilfredse med samarbejdet. Medarbejderne kan i interview ikke fortælle om systematik i forhold til inddragelse af pårørende, men fortæller at de inddrager og samarbejder med de pårørende efter borgernes behov. Ledelsen fortæller i interview at organisationen er i proces omkring opstartsmøder ved nye borgere. Ældretilsynet vurderer at leverandøren er opmærksom på inddragelsen af pårørende, og arbejder mod en fast struktur for at sikre kvaliteten.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på metoder og systematik i samarbejdet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Ældretilsynet og ledelsen har drøftet metoder og systematik i forhold til inddragelse af pårørende.

Ældretilsynet henviser til følgende kilde:

- <https://www.sst.dk/da/Aeldrepleje/Temaer/Paaroerende>
- <https://www.sst.dk/da/Aeldrepleje/Temaer/Civilsamfund-og-faellesskaber>

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	
----	--	---------	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at	Opfyldt	

	understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--