



Falck



10 oktober 2017

Falck ingår i ERA - en europeisk vägassistansallians

Falck Räddningskår Sverige är en del av Falck Assistance Nordic som nu, tillsammans med de andra välkända internationella assistansföretagen RAC (Storbritannien), VHD (Holland) och Europ Assistance (Frankrike) ingår i ERA – en europeisk vägassistansallians.

En stor del av tillväxtmarknaden inom vägassistansområdet kommer från de stora europeiska biltillverkarna, och försäkringsbolagen som erbjuder sina kunder global och europeisk vägassistans. För att lyckas inom framtidens vägassistans är det också avgörande med effektiva tjänster och innovationer inom IT-området.

- Alliansen är positiv för Falck Assistance Nordic eftersom vi nu får möjlighet att ingå i ett paneuropeiskt utbud av tjänster inom vägassistansområdet. Det är bra för oss att kunna erbjuda våra tjänster till en potentiellt större kundkrets. Det är också viktigt för nordiska bilägare att Falck blir mer synligt för Europas stora biltillverkare, säger Lars Vester Pedersen, Vd Falck Assistance Nordic.

ERA har verksamhet i 45 europeiska länder och kan tack vare den samlade erfarenheten hos sina fyra samarbetspartners erbjuda tjänster med en mycket hög teknisk nivå. ERA kommer att erbjuda tjänster till framförallt biltillverkare, försäkringsbolag och leasingbolag och företag.

Förutom en större samlad erfarenhet och en förbättrad kundupplevelse innefattar alliansen också ett strategiskt partnerskap som bland annat bygger på erfarenhetsutbyte i fråga om digitala lösningar, telekommunikation och elektronisk kundhantering.

- Erfarenhetsutbytet med våra duktiga partners inom ERA är speciellt värdefullt. Inte bara för Falck, som får tillgång till kunskap från några av de bästa på den internationella marknaden, men framförallt för våra kunder. Det här kommer skapa fördelar inte bara för de som tillverkar bilar – utan också för de som kör dem, säger Lars Vester Pedersen.

För mer information, kontakta:

Fredrik Thors, Försäljningschef Falck: 070-510 26 69

Lotta Smith, Kommunikationsansvarig Falck: 073-373 01 12

Falck har bedrivit verksamhet i Sverige sedan 1950 (i Danmark sedan 1906), och är majoritetsägt av Lundbeck Foundation. Under de senaste fyra åren har stiftelsen delat ut cirka 2,1 miljarder kronor till forskning inom "Health and Life Sciences".

Falck har visionen att vidareutveckla verksamheten som arbetar på bred front med assistans, vård och hälsa, beredskap, räddning och rehabilitering. Genom alla affärsområden löper en gemensam vilja att hjälpa människor som en röd tråd.