

FAKTAARK

Svindel Task Forcens

18 anbefalinger



Før-fasen: Anbefaling 1-8



1. Bedre blokering af svindelhjemmesider

Svindel Task Forcen anbefaler, at der hos alle teleselskaber bliver etableret en supplerende beskyttelse af kunderne baseret på DNS-blokering af skadelige hjemmesider.



2. Sms-spamfilter mod svindel sms'er

Svindel Task Forcen anbefaler, at der bliver etableret et sms-spamfilter hos mobilselekskaberne. En sms-spamfilter fungerer omtrent som et e-mail spam filter.



3. Bedre beskyttelse af fastnet- og mobilnumre mod spoofing

Svindel Task Forcen anbefaler at udvide den eksisterende spoofingbeskyttelse til at omfatte fastnet- og mobilnumre. Anbefalingen vil forhindre flere fupopkald.



4. Obligatorisk registrering af taletidskort

Svindel Task Forcen anbefaler, at der bliver indført obligatorisk registrering af navn og CPR-nummer ved køb af taletidskort. Anbefalingen vil gøre det sværere for kriminelle at bruge uregistrerede taletidskort.



5. Nordic Financial CERT som "Trusted Flagger"

Svindel Task Forcen anbefaler, at der bliver oprettet en "trusted flagger"-funktion på svindelområdet i forhold til relevante sociale medier. Med anbefalingen får bankerne en direkte kanal til indrapportering af skadeligt indhold og skadelige profiler hos sociale medieplatforme. Det vil hurtigere fjerne skadeligt indhold.



6. Krav om to-trins godkendelse på sociale medier

Svindel Task Forcen anbefaler, at det bliver obligatorisk for sociale medier at implementere to-trins godkendelse for deres brugere. Anbefalingen vil gøre det sværere at misbruge en andens profil på de sociale medier.



7. Digital svindel på skoleskemaet

Svindel Task Forcen anbefaler, at folkeskolens nye fag, teknologiforståelse, skal være obligatorisk. Det vil både skærpe unges kendskab og modstandsdygtighed overfor digital svindel.



8. Oplysningsindsats fra bankerne om svindel

Svindel Task Forcen anbefaler, at bankerne løbende gennemfører oplysningskampagner om svindel. En målrettet oplysningskommunikationsindsats vil kunne bidrage til en bedre forebyggelse af svindel.

Under-fasen: Anbefaling 9-13



9. Fastfrysingsordning ved svindel-mistanke

Svindel Task Forcen anbefaler, at bankerne etablerer en fastfrysingsordning ved mistanke om digital svindel ved overførte penge. Anbefalingen vil sikre, at flere mistænkelige transaktioner bliver stoppet.



10. Otte sikkerhedstiltag i bankerne

Svindel Task Forcen anbefaler, at bankerne styrker sikkerheden i bankernes kundevenlte systemer. Konkret anbefales otte tiltag:

1. Yderligere styrkelse af bankernes tekniske anti-svindel systemer
2. Tilpasning af onlinekanaler med henblik på bekæmpelse af svindel
3. Karenstid og tidsbegrænsning
4. Forstærket godkendelse
5. Kundetilpasset funktionalitet på betalingskort, f.eks. blokering af betalinger i specifikke geografiske områder
6. Implementering af beskyttelse af opkald og sms'er
7. Advarsler til kunden ved mistænkelige aktiviteter
8. Tydelig og relevant information til kunden ifm. alle transaktioner.

Af sikkerhedsmæssige årsager bliver anbefalingerne ikke offentliggjort detaljeret. Anbefalingerne vil styrke sikkerheden i bankernes systemer yderligere.



11. Bekræftelse af modtager ved kontooverførsler

Svindel Task Forcen anbefaler, at bankerne tilbyder kunderne at få tjekket, om der er overensstemmelse mellem navn på den forventede modtager og kontonummerets ejer. Forslaget vil reducere risikoen for at overføre penge til svindlere og reducere risikoen for fejlagtige betalinger generelt.



12. Deling af data til brug for bankernes risikovurderinger af svindel

Svindel Task Forcen anbefaler, at det bliver muligt at dele data mellem teleselskaberne og bankerne, som kan gøre brug af disse data til at øge sikkerheden ved pengeoverførsler og betalingstransaktioner.



13. Bedre phishing beskyttelse i MitID

Svindel Task Forcen anbefaler, at man i MitID går videre med udviklingen af den såkaldte FIDO-teknologi (Fast Identity Online), som kan give en mere effektiv beskyttelse mod den type af svindel, hvor ofre godkender MitID-transaktioner. Anbefalingen vil give bedre beskyttelse mod MitID phishing.

Efter-fasen: Anbefaling 14-18



14. Flere ressourcer til politiets efterforskning af digital svindel

Svindel Task Forcen anbefaler, at politiets indsats mod it-relateret økonomisk kriminalitet bliver styrket og tildelt flere midler end i dag.



15. Styrket samarbejde og udveksling af data mellem banker og politi

Svindel Task Forcen anbefaler, at der bliver nedsat en arbejdsgruppe med deltagelse af banker og politi, der sammen skal udvikle en mere effektiv og systematisk proces for dataudveksling.



16. Støtte og vejledning til ofre og pårørende

Svindel Task Forcen anbefaler, at bankerne systematisk henviser til to specialiserede tjenester, der rådgiver ofre – den statslige Cyberhotline og den uafhængige Offerrådgivning. Svindel Task Forcen anbefaler samtidig, at det sikres, at de to tjenester har de nødvendige ressourcer til at kunne varetage opgaven.



17. Bedre deling af data mellem aktører ved svindelsbekæmpelse

Svindel Task Forcen anbefaler at styrke og forbedre videndelingen, så der er mulighed for hurtigere og bedre spredning af viden om igangværende svindeltyper, kriminelle mv. mellem alle aktører. Det skal ske ved, at der etableres en hjemmel til banker om deling af informationer om konkrete svindelsager, herunder oplysninger om svindleren, samt at datadelingen styrkes via Nordic Financial CERT.



18. Strategisk, operationelt og teknisk forum for svindelforebyggelse

Svindel Task Forcen anbefaler, at der bliver etableret en styrket samarbejdsstruktur på området for svindelsbekæmpelse, som baserer sig på tre niveauer: Strategisk forum, Operationelt forum og Teknisk forum. Det vil sikre en bedre koordinering og kunne styrke svindelforebyggelsen betydeligt.

