

Syvpunktsplan om åbenhed om udfordringer, sikring af kritisk kapacitet og rettidighed

Dato 05-04-2023

1. Kræftområdet: Håndtering af aktuelle udfordringer og forbedret ledelsesinformation

Side 1

- Øjeblikkelig indsats iværksættes for at sikre, at patienter med mave-tarmkræft får den rette information, udredning og behandling inden for de maksimale ventetider. Herunder indgåelse af aftaler med andre hospitaler i ind- og udland om at bidrage til kapacitet.
- Gennemgang af øvrige kræftområder for at identificere evt. andre væsentlige kapacitetsudfordringer, som har betydning for patientsikkerheden eller udfordringer med at overholde de lovbundne rettigheder. I første omgang fokuseres der på områder med ventetid til operation ud over de maksimale ventetider (urologi, brystkræft, lungekræft og gynækologi).
- Udvikling af ny overvågning vedrørende overholdelse af de maksimale ventetider, således at der sikres bedre ledelsesinformation inden for kræftområdet.

2. Afdækning af områder med alvorlige kapacitetsudfordringer

- På tværs af alle faglige områder gøres der status på alvorlige udfordringer med kapacitet på regionens hospitaler. Det vil blive beskrevet, hvorvidt disse udfordringer vurderes at give udfordringer for patientsikkerheden, patientens livskvalitet (mens de venter), patienternes effekt af indsatsen (når de er færdigbehandlede) og overholdelse af rettigheder. Første status foreligger i løbet af andet kvartal 2023.
- Fra andet halvår 2023 vil der halvårligt blive givet en sådan status til regionsrådet.

3. Kerneårsagsanalyse af overskridelse af maksimale ventetider inden for mave-tarmkræft

- Der iværksættes en kerneårsagsanalyse af de mange og for nogle patienter lange overskridelser af maksimale ventetider inden for mave-tarmkræft med henblik på at identificere de bagvedliggende årsager, lære heraf og undgå lignende situationer fremadrettet.

- Arbejdet startes med udarbejdelse af opgavebeskrivelse og proces for kerneårsagsanalysen. Det forventes at foreligge i løbet af april.

4. Forstærket ledelseskommunikation om håndtering af udfordringer af betydning for patientsikkerhed iværksættes

- Iværksættelse af målrettet ledelseskommunikation på baggrund af mange overskridelser af maksimale ventetider inden for mave-tarmkræft. I den forbindelse understregning af vigtigheden af, at:
 - der arbejdes systematisk med at identificere situationer, der kan blive kritiske for patientsikkerheden
 - Region Midtjylland forventer, at alle i Region Midtjylland kommunikerer og handler konkret på informationer af alvorlig karakter, hvor patientsikkerheden er i fare
 - hvis man ikke selv kan løse problemerne, videregiver man informationerne og beder om hjælp.

5. Forbedret kommunikation til og dialog med regionsrådet

- Informationen til regionsrådet om hhv. kræftområdet og områder med alvorlige kapacitetsudfordringer forbedres og systematiseres jf. 1 og 2.
- Der iværksættes en dialogproces mellem regionsrådet og koncernledelsen om ledelsesinformation og kvalitetsledelse.

6. Evaluering af setup for regionens whistleblowerordning

- Den nuværende model for håndtering af whistleblower-sager evalueres før sommerferien.
- Regionsrådet drøfter evalueringen og eventuelle principielle ændringer i det nuværende set-up før sommerferien.

7. En stærkere kvalitetskultur i Region Midtjylland: Nye tiltag om dialog, åbenhed, læring og forbedringer

- Region Midtjylland vil levere høj kvalitet og kontinuerlige forbedringer. Dette kræver en stærk kvalitetskultur præget af psykologisk tryghed, åbenhed, dialog og læring. Ikke mindst når kvalitet og patientsikkerhed er udfordret. Kvalitetskulturen skal være regionsdækkende og således omfatte alle enheder og alle niveauer i organisationen. Fra medarbejderen og lederen i mødet med borgeren til regionsrådet.
- Regionsrådet vil inden sommerferien drøfte, hvordan specifikke tiltag med henblik på at understøtte en stærkere kvalitetskultur i Region Midtjylland kan udarbejdes, gennemføres og lanceres.