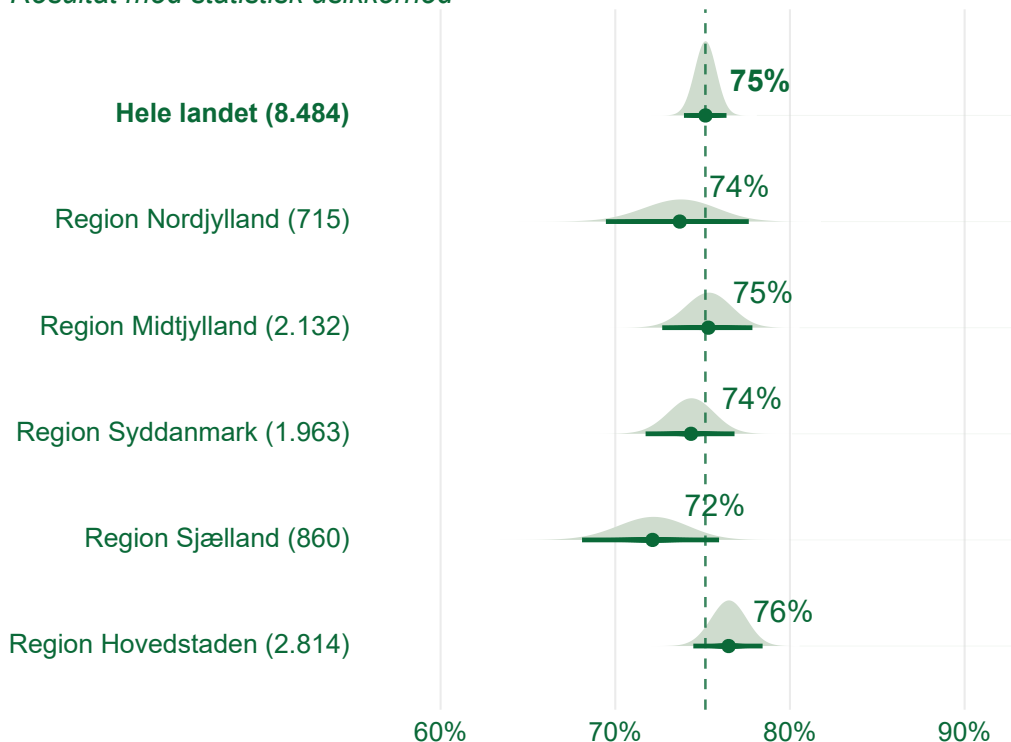


Resultaterne kort

Andel patienter med høj eller meget høj samlet tilfredshed

Resultat med statistisk usikkerhed



Forklaring (eksempler)

Stor usikkerhed
Upræcist resultat

Lille usikkerhed
Præcist resultat

Usikkerheden viser, hvor præcist resultatet er. Jo bredere formen er, jo større er usikkerheden – og jo mindre kan man lægge i små forskelle mellem regioner. En smal form betyder, at resultatet er mere sikkert.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre.

Næsten otte ud af ti patienter synes i meget høj grad eller i høj grad, at personalet spørger ind til deres beskrivelse af deres sygdom/tilstand.



3,86

3,87

3,90

2023

2024

2025

Patienternes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** i 2025 er ikke signifikant bedre end i 2024.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

www.psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien samt deres pårørende. De voksne patienter (undtaget indlagte i den specialiserede retspsykiatri) har månedlige digitale målinger, og fra april 2024 er pårørende til voksne patienter overgået til månedlige målinger (via mail og sms), mens de øvrige undersøgelser fortsat foregår hvert efterår med personlig udlevering af spørgeskemaer til patienter.

Der er et spørgeskema til hver af de to patientgrupper for voksne i de månedlige målinger. Der er udsendt spørgeskemaer hver måned fra januar til december til 37.131 voksne patienter fordelt på 331 afsnit og ambulatorier. Her præsenteres voksne patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	9.149	25%	
Ambulante voksne patienter	8.274	25%	
Indlagte voksne patienter	875	22%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2025. Pilen viser, om resultatet i 2025 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2024. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante voksne patienter	Indlagte voksne patienter	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,07 →	3,49 →	4,05 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,73 →	3,30 →	3,71 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,46 →	4,08 →	4,45 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,13 →	3,81 →	4,12 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,18 →	3,45 →	4,16 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	3,92 →	3,27 →	3,90 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,94 →	3,46 →	3,93 →
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	3,72 →	3,27 →	3,71 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	3,69 →	3,27 →	3,68 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

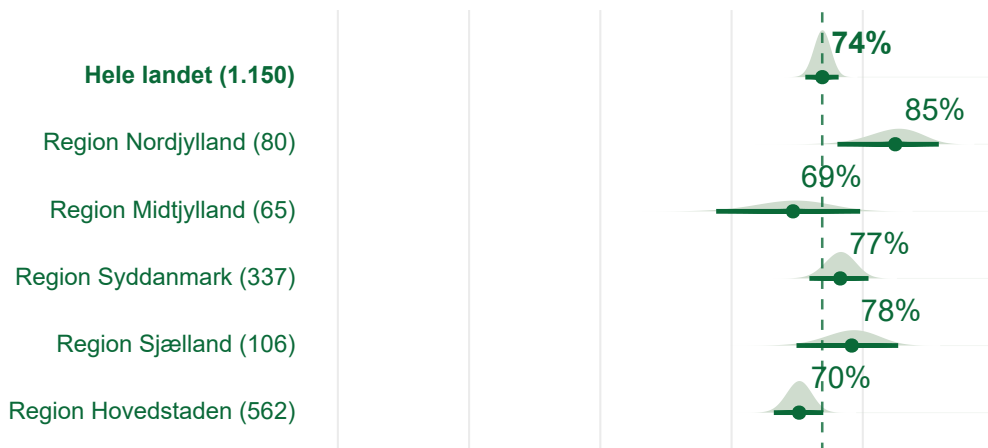
Over 4,00

Resultaterne kort

Andel patienter med høj eller meget høj samlet tilfredshed

Resultat med statistisk usikkerhed

B&U



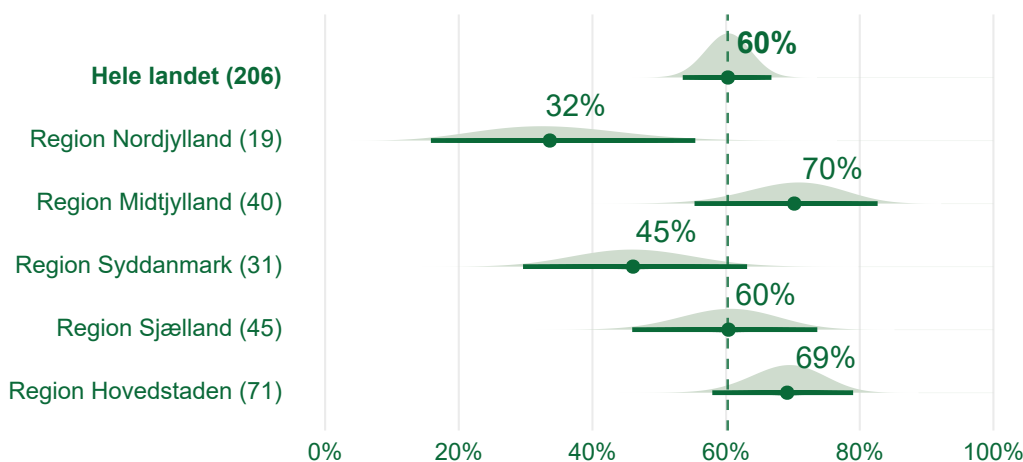
Forklaring (eksempler)

Stor usikkerhed
Upræcist resultat

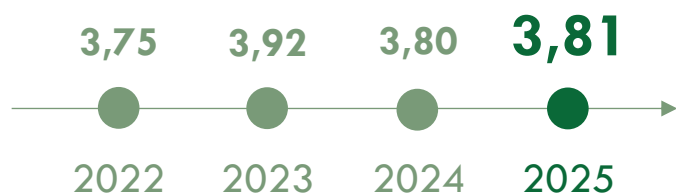
Lille usikkerhed
Præcist resultat

Usikkerheden viser, hvor præcist resultatet er. Jo bredere formen er, jo større er usikkerheden – og jo mindre kan man lægge i små forskelle mellem regioner. En smal form betyder, at resultatet er mere sikkert.

Retspsykiatrien



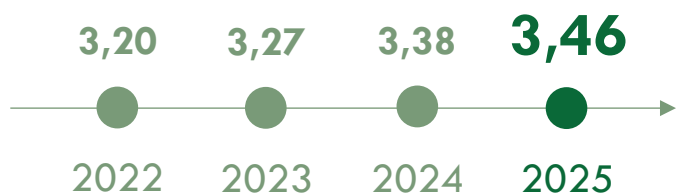
B&U



Blandt patienterne i børne- og ungdomspsykiatrien og for indlagte i den specialiserede retspsykiatri er oplevelsen af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** ikke signifikant bedre i 2025 end i de foregående år.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Retspsykiatrien



Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien samt deres pårørende.

Der sker en personlig udlevering af spørgeskemaer til hver af de tre patientgrupper i B&U og den specialiserede retspsykiatri hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.769 patienter fordelt på 93 afsnit og ambulatorier i B&U og den specialiserede retspsykiatri. Her præsenteres B&U og retspsykiatriske patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	1.477	53%	
Ambulante patienter (B&U)	1.139	51%	
Indlagte patienter (B&U)	117	70%	
Spec. retspsykiatri patienter	221	60%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2025. Pilen viser, om resultatet i 2025 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2024. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante patienter (B&U)	Indlagte patienter (B&U)	Spec. retspsykiatri patienter
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,10 →	3,20 →	3,55 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,88 ↓	3,81 →	4,03 ↑
Personalet er venligt og imødekommende	4,52 →	4,29 →	4,16 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,08 →	4,02 →	4,10 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,27 →	3,58 →	3,34 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	3,87 →	3,08 →	3,46 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,14 →	3,52 →	3,74 →
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	3,90 →	3,35 →	3,60 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	3,89 →	3,50 →	3,40 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

3,01-3,50

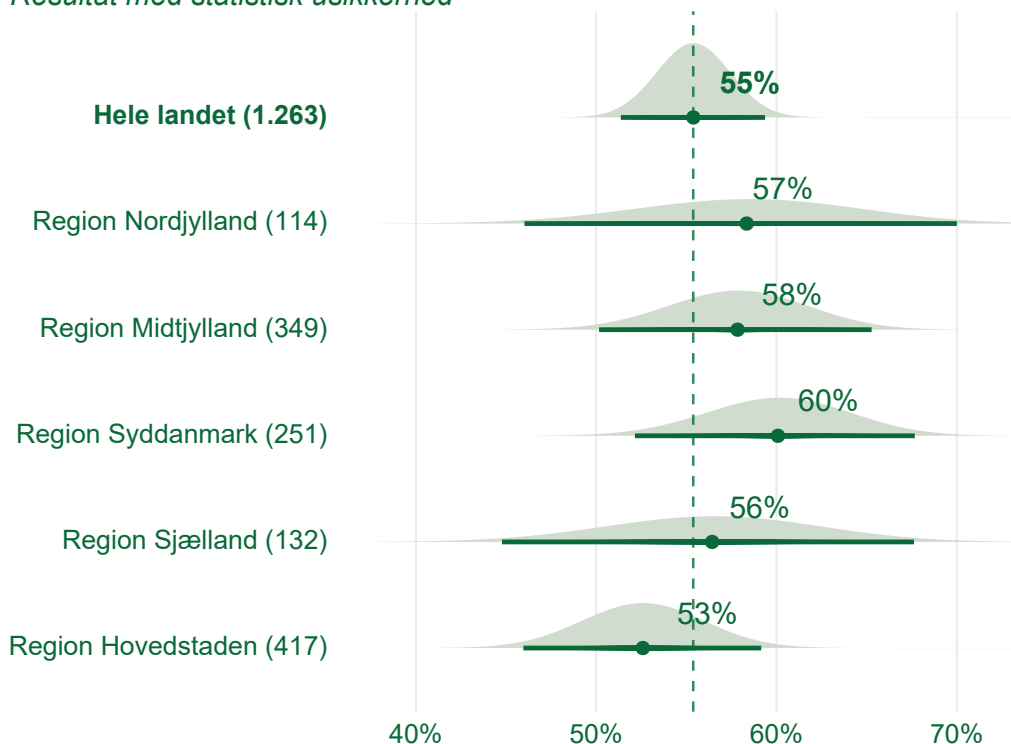
3,51 – 4,00

Over 4,00

Resultaterne kort

Andel pårørende med høj eller meget høj samlet tilfredshed

Resultat med statistisk usikkerhed



Forklaring (eksempler)

Stor usikkerhed
 Upræcist resultat

Lille usikkerhed
 Præcist resultat

Usikkerheden viser, hvor præcist resultatet er. Jo bredere formen er, jo større er usikkerheden – og jo mindre kan man lægge i små forskelle mellem regioner. En smal form betyder, at resultatet er mere sikkert.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Taler du med personalet om dine forventninger til kontakten med ambulatoriet/sengeafsnittet.

Næsten syv ud af ti pårørende har indtryk af, at personalet i meget høj grad eller i høj grad støtter patienten i at have kontakt til sine pårørende.



2,59

Region med
laveste score

2,83

Lands-
gennemsnit

3,29

Region med
højeste score

Det lykkes i forskellig grad regionerne, at pårørende er med til at træffe beslutninger om patienternes undersøgelse/behandling.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien samt deres pårørende. Fra april 2024 er pårørende til voksne patienter overgået til månedlige målinger. Pårørende til voksne patienter identificeres og rekrutteres via de patienter, der modtager en digital invitation til at deltage i LUP. En patient kan invitere op til to pårørende.

Der er et spørgeskema til hver af de to pårørendegrupper. Der er udsendt spørgeskemaer via mail og sms til 3.069 pårørende til voksne patienter, som har haft en kontakt i perioden januar-december 2025. Disse er fordelt på 269 afsnit og ambulatorier. Her præsenteres de pårørendes resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	1.537	50%	
Pårørende (voksen ambulant)	1.387	50%	
Pårørende (voksen indlagt)	150	47%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2025. Resultaterne kan ikke sammenlignes med resultaterne for 2024, da der i 2024 ikke blev indsamlet data for et helt år. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Pårørende (voksen ambulant)	Pårørende (voksen indlagt)	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med patientens besøg/indlæggelse	3,55	3,15	3,54
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens samlede forløb	3,33	2,71	3,32
Personalet er venligt og imødekommende	4,22	4,04	4,22
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	3,64	3,61	3,64
Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens sygdom/tilstand	3,07	2,85	3,07
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	2,84	2,55	2,83
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,02	2,88	3,02
Jeg får hjælp til at håndtere patientens psykiske vanskeligheder	2,85	2,83	2,85
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten får det bedre	2,47	2,39	2,47

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

3,01-3,50

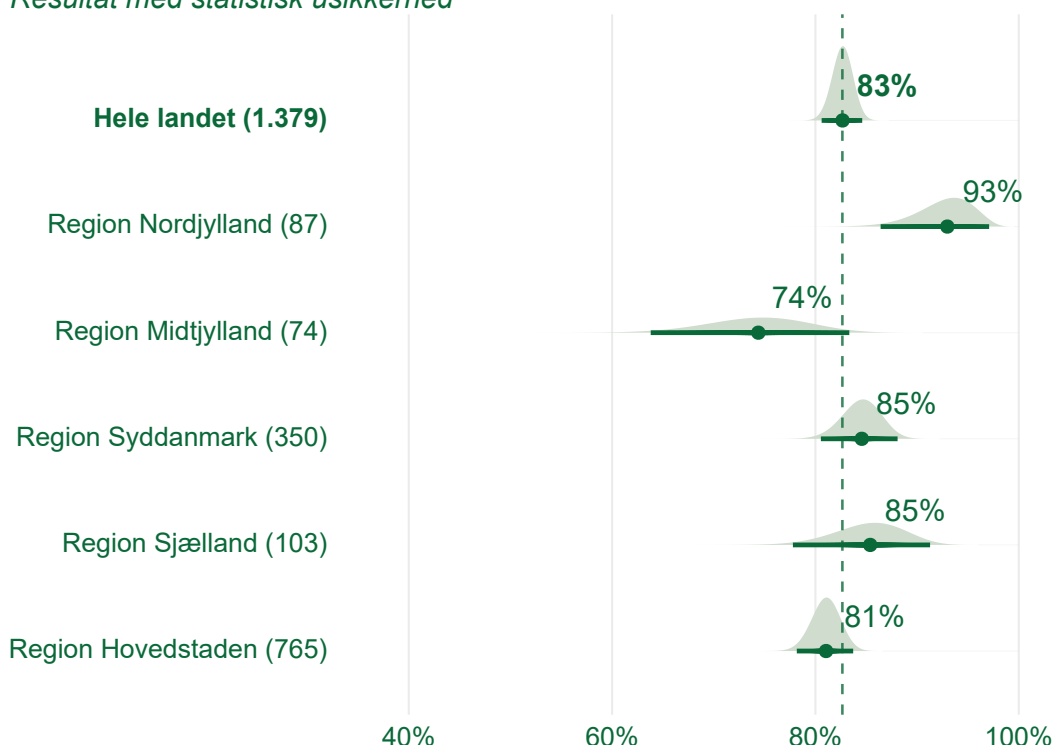
3,51 – 4,00

Over 4,00

Resultaterne kort

Andel pårørende med høj eller meget høj samlet tilfredshed

Resultat med statistisk usikkerhed



Forklaring (eksempler)

Stor usikkerhed
Upræcist resultat

Lille usikkerhed
Præcist resultat

Usikkerheden viser, hvor præcist resultatet er. Jo bredere formen er, jo større er usikkerheden – og jo mindre kan man lægge i små forskelle mellem regioner. En smal form betyder, at resultatet er mere sikkert.



Størst tilfredshed

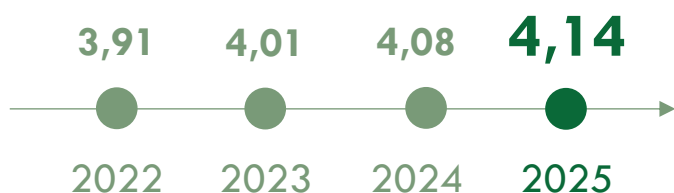
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe dit barn til at få det bedre.

Otte ud af ti pårørende synes i meget høj grad eller i høj grad, at de får de alle de informationer, de har behov for.



Pårørendes oplevelse af at være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling i 2025 er ikke signifikant bedre end i 2024.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien samt deres pårørende.

Der sker en personlig udlevering eller postal udsendelse af spørgeskemaer til hver af de to pårørendegrupper i B&U hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.146 pårørende fordelt på 63 afsnit og ambulatorier i B&U. Her præsenteres resultaterne for pårørende i B&U for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	1.411	66%	
Pårørende (B&U ambulant)	1.307	66%	
Pårørende (B&U indlagt)	104	65%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2025. Pilen viser, om resultatet i 2025 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2024. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Pårørende (B&U ambulant)	Pårørende (B&U indlagt)	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med patientens/mit barns besøg/indlæggelse	4,29 →	3,98 →	4,27 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens/mit barns samlede forløb	3,77 →	4,13 →	3,80 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,70 →	4,55 →	4,69 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,13 ↑	4,25 →	4,14 ↑
Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens/mit barns sygdom/tilstand	4,38 →	4,03 →	4,35 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	4,18 →	3,68 →	4,14 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,22 →	3,84 →	4,20 →
Jeg får hjælp til at håndtere patientens/mit barns psykiske vanskeligheder	3,70 →	3,39 →	3,68 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten/mit barn får det bedre	3,61 →	3,31 →	3,59 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00