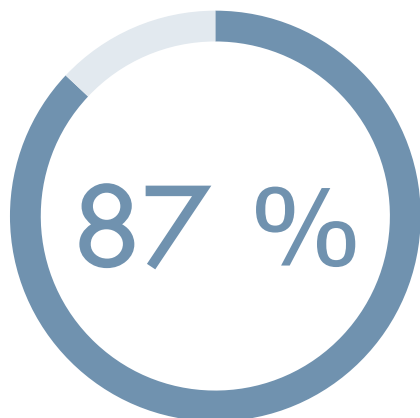
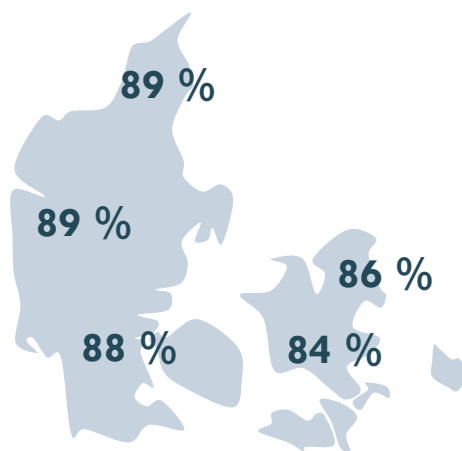


Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er små forskelle mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Patienterne er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

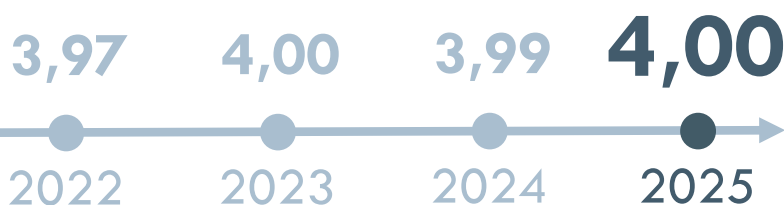
Patientinddragelse er det område, patienterne er mindst tilfredse med. Det er også her, forskellen i tilfredshed er størst mellem hospitalerne.

Højeste score

4,18

3,76

Laveste score



Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad)

Der er ingen udvikling i patienternes oplevelser med at være **med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling**.

Øget patientinddragelse er et nationalt mål.

Find flere resultater på

patientoplevelser.dk/lup

Nationale nøglespørgsmål

LUP Somatik er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres indlæggelse eller ambulante besøg på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer planlagt indlagte, akut indlagte, planlagt ambulante og akut ambulante patienter, som har været indlagt eller på ambulant besøg i januar til december 2025. Offentligt betalte patienter på landets privathospitaler er også inkluderet.

Her præsenteres resultater for de nationale nøglespørgsmål, hvor otte spørgsmål er ens for alle fire patientgrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	389.101	43 %
Planlagt indlagte patienter	40.373	55 %
Akut indlagte patienter	64.751	41 %
Planlagt ambulante patienter	262.861	43 %
Akut ambulante patienter	21.116	37 %

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2025. Pilen viser, om resultatet i 2025 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2024. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Samlet	Planlagt indlagte patienter	Akut indlagte patienter	Planlagt ambulante patienter	Akut ambulante patienter
Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,60 →	-	-	-	3,60 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,57 →	4,61 →	4,41 →	4,60 →	4,36 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,20 →	4,17 →	4,13 →	4,21 →	4,19 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	4,00 →	4,13 →	3,60 →	4,07 →	3,58 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,19 →	4,22 →	3,91 →	4,24 →	3,95 →
Den mundtlige information under besøget/under indlæggelsen er forståelig	4,36 →	4,38 →	4,13 →	4,40 →	4,23 →
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget/indlæggelsen	4,28 →	4,26 →	3,98 →	4,32 →	4,04 →
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,31 →	4,43 →	4,15 →	4,34 →	4,07 ↓
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,36 →	4,40 →	4,13 →	4,40 →	4,04 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	4,02 →	3,98 →	3,62 →	4,08 →	-

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

4,00 og derunder

4,01 – 4,50

Over 4,50