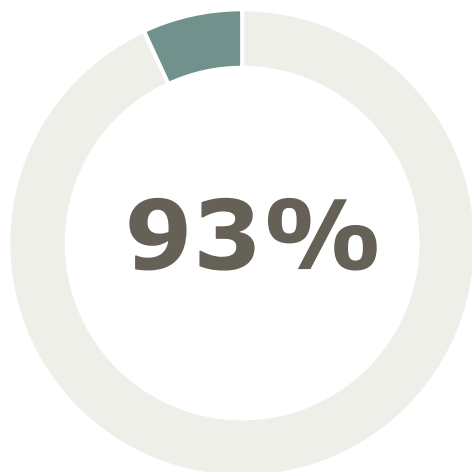
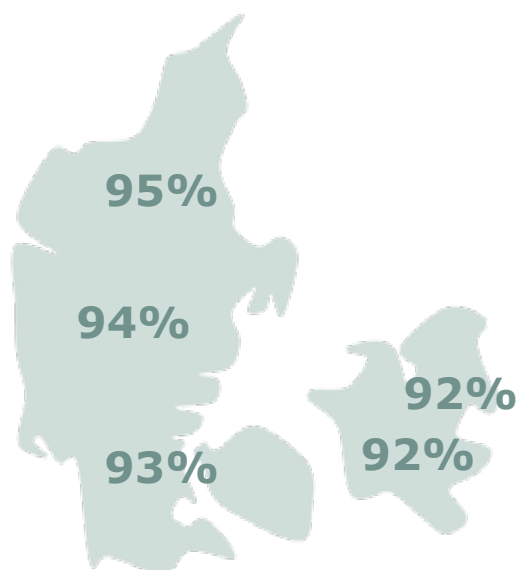


Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** med det samlede forløb.



Der er signifikant forskel mellem regionerne på den samlede tilfredshed med forløbet.



Størst tilfredshed

Var ambulancepersonalet venligt og imødekommende?



Lavest tilfredshed

Blev dine pårørende inddraget i det omfang, som du ønskede det?

Mere end ni ud af ti patienter synes, at ambulancepersonalet er venligt og imødekommende.



Region med laveste score



Lands gennemsnit



Region med højeste score

Der er signifikant forskel mellem regionerne på patienternes oplevelse af at være **tryk** ved den vejledning, de modtager af sundhedsfagligt personale.

Gennemsnit på skala fra 1 (Slet ikke) til 5 (I meget høj grad).

Se mere på defactum.dk/lupprahospital

Nationale nøglespørgsmål

LUP Præhospital er en delundersøgelse i den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP), og gennemføres hver måned som en spørgeskemaundersøgelse. Målgruppen er patienter, som ringer 1-1-2 eller visiteres til præhospital hjælp, og efterfølgende får sendt ambulance eller andet akut beredskab, samt planlagt sygetransport. Hastegrad A, B, C og D indgår. Der er udsendt fysiske skemaer i to måneder af året.

Antal svar og svarprocenter

Samlet **12.133**

47%

Fysiske skemaer 298

28%

Digitale skemaer 11.835

47%

Nationale nøglespørgsmål

Tallet viser gennemsnittet, og farven angiver intervallet, jo lysere des højere gennemsnit.

Nationalt
gennemsnit

Var den sundhedsfaglige person imødekommende, da du ringede 1-1-2?

4,41

Var du tryk ved den vejledning, som den sundhedsfaglige person gav dig?

4,36

Var ambulancepersonalet venligt og imødekommende?

4,71

Var du tilfreds med den information, du fik fra ambulancepersonalet om, hvad de foretog sig?

4,61

Var du tryk ved ambulancepersonalets håndtering af situationen?

4,64

Blev dine pårørende inddraget i det omfang, som du ønskede det?

4,32

Var du tilfreds med den overlevering ambulancepersonalet gav, da du blev afleveret på hospitalet?

4,50

Er du alt i alt tilfreds med forløbet fra der blev ringet 1-1-2, ambulancepersonalets indsats og deres overlevering til hospitalet?

4,52

Gennemsnit på skala fra 1 (Slet ikke) til 5 (I meget høj grad)

Ja/nej spørgsmål.

Tallet viser andelen, der har svaret ja.

Fik du at vide, om der var sendt en ambulance?

94%

Var du (patienten) bevidstløs under hele ambulancekørslen?

7%