

Mere tid til det vigtige

Målbillede for udrulning og anvendelse
af kunstig intelligens i den offentlige sektor

REGERINGEN
KL
DANSKE REGIONER



Indhold

Forord	3
Mere tid til det vigtige	5
Vision og målsætninger for 2030	7
Målsætninger	11
1. En effektiv og innovativ offentlig sektor	12
2. Skræddersyet og nem interaktion med den offentlige sektor	14
3. Forstærket faglighed og kerneopgaven i fokus	16
Forudsætninger for udrulningen af kunstig intelligens	18
Baggrund om Taskforcen	20
Vi skal handle – selvom vi ikke kender alle svar	23

Juni 2025

Rapporten er udarbejdet for
Regeringen, KL og Danske Regioner af

Taskforce for Kunstig Intelligens
Digitaliseringsministeriet
Stormgade 2-6
1470 København

+45 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

ISBN 97887-85325-11-2 (digital)
ISBN 97887-85325-12-9 (trykt)

Publikationen kan hentes på
www.digitaskforce.dk

Design: BGRAPHIC
Fotos: iStock
Tryk: OnPrint



Forord

 En velfungerende offentlig sektor er grundstenen i det danske velfærdssamfund. Danmarks tryghed, frihed og velstand hviler på, at borgere og virksomheder har adgang til offentlige services af høj kvalitet.

Vilkårene for at levere god offentlig service til danskerne ændrer sig. Der er udsigt til en fortsat aldrende befolkning, og vi kommer til at skulle bruge flere hænder i velfærdssamfundet. Forventningerne til kvaliteten af den offentlige opgaveløsning stiger typisk i takt med, at vi bliver mere velhavende. Samtidig står vi i en usikker verdenssituation. Der skal foretages massive investeringer i bl.a. vores fælles danske og europæiske sikkerhed og i den grønne omstilling.

Det skærper forholdene for dansk økonomi og mulighederne for at levere god offentlig service til borgere og virksomheder. Det er nødvendigt, at vi tænker nyt, når vi indretter os til fremtiden. Og her skal kunstig intelligens spille en central rolle. Det er en teknologi med store og transformative potentialer. En teknologi, vi skal bruge til at udvikle og forbedre velfærden samtidig med, at ressourcebehovet reduceres.

Men det er ikke ligetil at tage kunstig intelligens i brug. Det kan fx være svært at finde ud af, hvad man må og ikke må. Teknologien udvikler sig hurtigere end lovgivningen. Mange myndigheder er godt i gang med at tage kunstig intelligens i brug, men mange opfinder den dybe tallerken selv og står fx ofte alene med at løse juridiske udfordringer. Fremover skal de lokale indsatser suppleres med samlet retning og fælles indsatser i stor skala på tværs af myndigheder for sammen at overkomme forhindringer og udrulle teknologien effektivt. Så vi skruer op for tempoet og ambitionerne.

Derfor har vi nedsat en Digital Taskforce for kunstig intelligens i den offentlige sektor, som allerede er godt i gang med sit arbejde. Med Taskforcen vil vi flytte hegnsplæle for den offentlige opgaveløsning og bruge teknologien til at frigøre ressourcer, øge effektiviteten og kvaliteten i den offentlige sektor. Bl.a. på de områder, hvor der i fremtiden vil være øget behov for arbejdskraft. Kunstig intelligens skal være med til at sikre, at vi også i fremtiden har *tid til det vigtige*.

Regeringen, KL og Danske Regioner





Mere tid til det vigtige

 Opgaveløsningen i den offentlige sektor skal fornyes og gentænkes med hjælp af kunstig intelligens. Ved at udvikle og forbedre den offentlige sektor gennem nye teknologier styrkes også Danmarks produktivitet og konkurrenceevne. Det skal forfølges, så fremtidens velfærdsbehov kan indfries.

Teknologien kan bl.a. forudsige sygdomme og finde bedre genoptræningsforløb og hjælpemidler til borgere, som har brug for det. Den kan hjælpe personale på landets plejehjem med at opdage, om en beboer er faldet ud af sin seng om natten. Og den kan øge produktiviteten ved at forbedre arbejds-gange og fx hjælpe med at løse administrative opgaver i alle myndigheder. Det er der efterspørgsel efter. Så der bl.a. bruges mindre tid på registrering og dokumentation. Det skal frigøre arbejdskraft og derigennem sikre mere tid til kerneopgaven og det menneskelige nærvær.

Digital Taskforce for kunstig intelligens

Regeringen, KL og Danske Regioner har nedsat en *Digital Taskforce for kunstig intelligens i den offentlige sektor* for at sætte en ambitiøs fælles retning for udrulning af kunstig intelligens i den offentlige sektor. Taskforcen skal fremme lederskabet og samarbejdet om anvendelse af kunstig intelligens og være med til at frigøre arbejdskraft og øge kvaliteten i den offentlige sektor. Det skal bl.a. ske ved at understøtte at barrierer for brug af teknologien fjernes, ved at samle og vidensdele om værktøjer og best practice samt ved at pege på eksisterende og nye konkrete løsninger, der kan tages i brug i stor skala.

Mange myndigheder i Danmark og Europa er allerede i gang og bruger kunstig intelligens-løsninger i hverdagen. De gode løsninger findes lokalt, men de skal i langt højere grad udbredes. Samtidig skal der fortsat skabes motivation for at udvikle nye løsninger og tage ved lære af de erfaringer, der allerede er gjort.

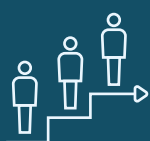
Danmark har et godt udgangspunkt for at udnytte mulighederne med kunstig intelligens i den offentlige sektor. Det særlige danske samarbejde på tværs af myndigheder og den private sektor om velfungerende digitale løsninger og infrastruktur stiller os i en stærk position. Men der er fortsat en række forudsætninger, der skal være på plads, hvis løsninger med kunstig intelligens skal udrulles bredt i samfundet. Taskforcen skal bidrage til, at der skabes klarhed om de juridiske rammer og sikres en tids-svarende lovgivning. Så teknologien ikke kun kan bruges til test eller forskning, men så der også kan sættes gode løsninger i drift i hele den offentlige sektor. Det kan ikke løses af de enkelte myndigheder, men kalder på fælles handling.

Det er samtidig afgørende, at kunstig intelligens anvendes etisk og ansvarligt, så borgere, virksomheder og medarbejdere har tillid til, at kunstig intelligens er med til at understøtte god offentlig service og retssikkerhed. Det er nødvendigt for, at der også i fremtiden er høj tillid til den offentlige sektor. Den offentlige sektor skal anvende kunstig intelligens på en måde, der sikrer den enkeltes rettigheder, samt understøtter den teknologiske konkurrencedygtighed og suverænitæt i Danmark og Europa.

Taskforcen vil i arbejdet være guidet af en række vejledende principper for, hvordan kunstig intelligens kan anvendes i den offentlige sektor.



Vejledende principper for anvendelsen af kunstig intelligens i den offentlige sektor



Værdiskabelse

Kunstig intelligens skal anvendes til at skabe konkret værdi for borgere, virksomheder, medarbejdere og den offentlige sektor som helhed.



Omkostningseffektivitet

Kunstig intelligens skal anvendes med afsæt i en samlet vurdering af omkostninger og gevinster.



Ansvarlighed

Kunstig intelligens skal anvendes på en etisk og ansvarlig måde, der er transparent og værner om borgernes og virksomhedernes grundlæggende rettigheder.



Sikkerhed

Kunstig intelligens skal anvendes forsvarligt med foranstaltninger, der sikrer effektivt imod misbrug, datalek og cyberangreb.



Bæredygtighed

Kunstig intelligens skal anvendes med blik for de samlede ressource-påvirkninger teknologien kan have fx ift. vand- og energiforbrug.



Fremtidssikring

Kunstig intelligens-løsninger skal udvikles, indkøbes og anvendes på en måde, der sikrer økonomisk og sikkerhedsmæssig robusthed, mindsker afhængighed af udvalgte leverandører og at løsningerne forbliver relevante i takt med den teknologiske udvikling.



Vision og målsætninger for 2030

Taskforcen har fået til opgave at definere målsætninger for arbejdet med udrulning af kunstig intelligens i den offentlige sektor allerede i 2030. Hvor står vi i forhold til at bruge kunstig intelligens i 2030, og hvad har vi fået ud af at det?

Vision

Mere tid til det vigtige

Gennem anvendelse af kunstig intelligens får medarbejdere, borgere og virksomheder frigjort mere tid til det vigtige.

Målsætninger

1

En effektiv og innovativ offentlig sektor

Brug af kunstig intelligens i vores opgaver og organisering sikrer, at ressourcerne anvendes der, hvor de giver mest værdi, samt at der løbende udvikles nye løsninger og services. Det skal frigøre ressourcer bl.a. der, hvor der mangler arbejdskraft.

2

Skræddersyet og nem interaktion med offentlige myndigheder

Brug af kunstig intelligens i vores opgaver og organisering gør borgere og virksomheders møde med den offentlige sektor nemmere, mere enkelt og mere personligt.

3

Forstærket faglighed og kerneopgaven i fokus

Brug af kunstig intelligens i vores opgaver og organisering forstærker de offentlige ansattes faglighed og understøtter bl.a., at der er mere tid til borger- og virksomhedsrettede opgaver.



Konkrete mål for 2030

I tillæg til visionen og målsætningerne har regeringen, KL og Danske Regioner en fælles politisk ambition om at indfri fem mål i 2030 og 2035.

- 1.** Udrulning af kunstig intelligens hos myndigheder frigør mindst 50 mio. timer, svarende til mindst 30.000 årsværk, på tværs af den offentlige sektor frem mod 2035. En væsentlig andel heraf er indfriet i 2030.

De frigjorte ressourcer vil skulle anvendes der, hvor de giver mest mulig værdi. Nogle gange til at løse udfordringer med manglende arbejdskraft på et konkret område, nogle gange til at løfte kvaliteten i den offentlige opgaveløsning på et konkret område, og i nogle tilfælde for at understøtte omprioritering af ressourcer. Frigørelse af ressourcer i så stor skala forudsætter, at der tages hånd om de barrierer, der i dag udfordrer ibrugtagning og skalering af kunstig intelligens i den offentlige sektor, herunder bl.a. uklare og utidssvarende juridiske rammer. Ambitionen skal ses i lyset af, at parterne forpligter sig på at håndtere disse barrierer, og at arbejdet med forudsætningskabende indsatser derfor vil være en central prioritet for Taskforcen.
- 2.** Højst 20 pct. af myndighederne angiver uklare og utidssvarende juridiske rammer som en væsentlig barriere for at anvende kunstig intelligens på de områder, hvor teknologien kan skabe værdi til gavn for borgere og medarbejdere.
- 3.** Mindst 80 pct. af myndighederne i 2030 anvender kunstig intelligens i deres opgaveløsning, hvor det giver mening og værdi.
- 4.** Borgere og virksomheder oplever, at interaktionen med den offentlige sektor er blevet nemmere og mere enkel som følge af anvendelsen af kunstig intelligens.
- 5.** Offentligt ansatte oplever, at de understøttes i deres opgaveløsning som følge af anvendelsen af kunstig intelligens.

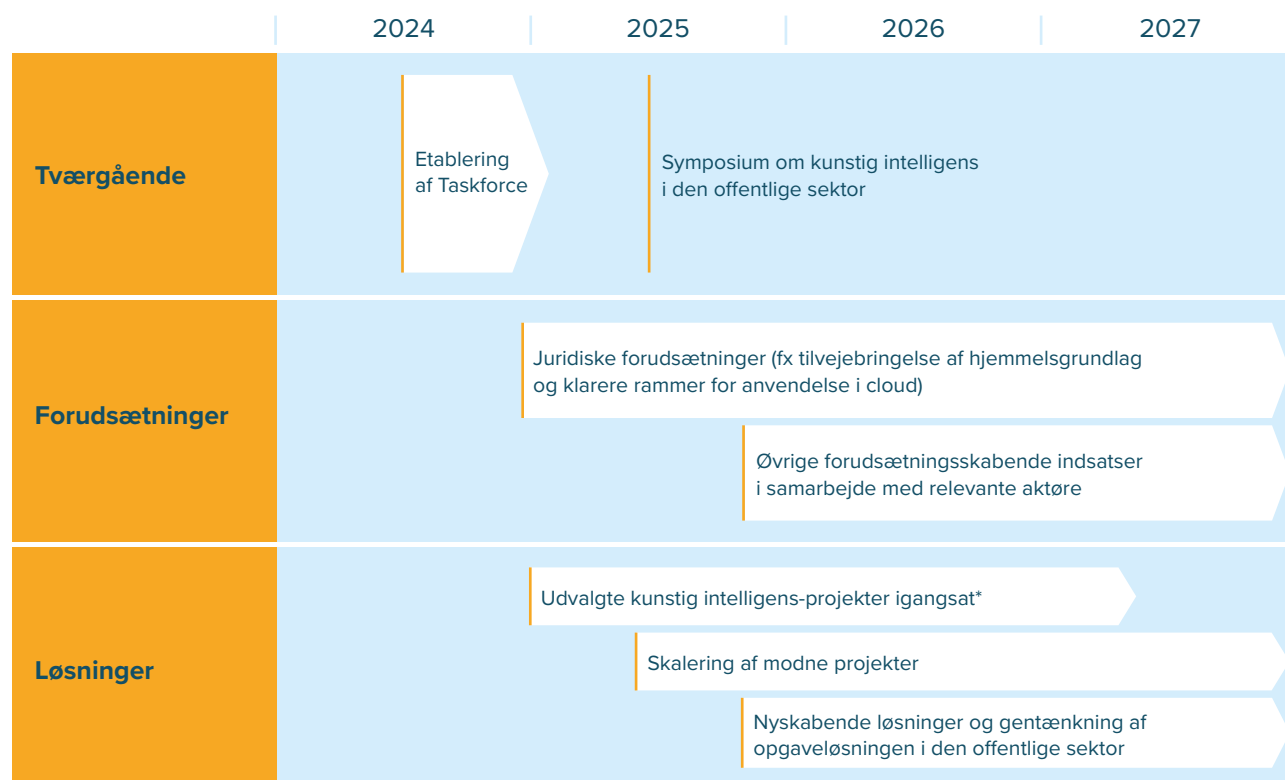


Opgaveområder, hvor Taskforcen vil prioritere udrulning af konkrete løsninger

Taskforcen skal i sit arbejde med udbredelse af kunstig intelligens-løsninger i den offentlige sektor stå på tre ben. Den skal dels fokusere på at etablere forudsætninger for brug af kunstig intelligens, dels fokusere på at udbrede eksisterende og nye løsninger, og dels fokusere på at vidensdele om værktøjer samt best practice. I arbejdet med konkrete løsninger vil Taskforcens fokus på kort sigt være skalering og udbredelse af modne løsninger, mens den senere vil prioritere ibrugtagning af mere umodne løsninger. Taskforcen vil i forbindelse med udvælgelsen af løsningsspor se på, hvor der er store potentialer ved at bruge kunstig intelligens, hvor der er en løsning eller kan udvikles en løsning, der kan virke, og hvor forudsætningerne for at tage løsningen i brug er til stede eller kan blive tilvejebragt.

Taskforcen forventes i begyndelsen at prioritere områder og opgaver, der har en administrativ karakter. Eksempelvis dokumentationsopgaver, ressourceoptimering og drift. Taskforcen vil løbende udvide sit fokus til også at omfatte områder og opgaver, der er tættere på borgernes og virksomhedernes hverdag. Bl.a. i den interaktion, som borgere og virksomheder har direkte med den offentlige sektor.

Taskforcen har i sit arbejde med udbredelse af eksisterende og nye kunstig intelligens-løsninger fokus på at søge input fra eksperter og interessenter.



* 40,6 mio. kr. udmøntet til tre projekter: AI til knoglebrud; rute og vagtplanlægning på sundheds- og ældreområdet; tale-til-tekst på sundheds- og ældreområdet

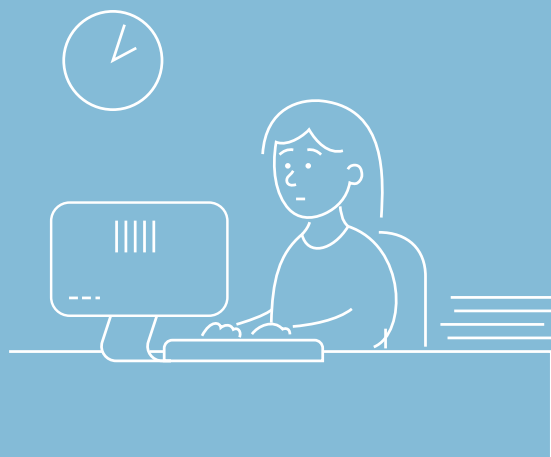


FAKTA

40 % administration

I gennemsnit vurderer de offentlige ansatte, at mere end 40 pct. af deres arbejdstid går til administrative opgaver og koordinering.

Wilke og Dansk Industri



10 % over 80 år

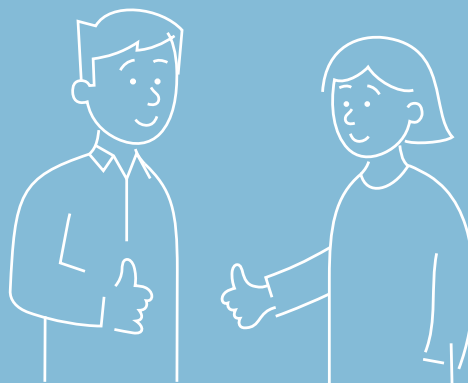
I dag udgør de over 80-årige ca. 5 pct. af befolkningen. Efter 2047 forventes ca. 10 pct. af borgerne at være over 80 år.

Danmarks Statistik

74 % af borgerne

74 pct. af borgerne er i nogen eller høj grad enige i, at den offentlige sektor bør bruge kunstig intelligens alle steder, hvor det kan give fordele for borgerne eller myndighederne.

Rambøll og Dansk IT





Målsætninger

1

En effektiv og innovativ offentlig sektor

2

Skræddersyet og nem interaktion med offentlige myndigheder

3

Forstærket faglighed og kerneopgaven i fokus





En effektiv og innovativ offentlig sektor

Det er en central politisk prioritering for regeringen, KL og Danske Regioner at gøre opgaveløsningen mere effektiv, reducere administration og frigøre ressourcer og tid til det vigtige. Det skal kunstig intelligens og teknologi bidrage til.

For at øge produktiviteten og frigøre ressourcer, skal kunstig intelligens-løsninger tages i brug på tværs af den offentlige sektor. De frigjorte ressourcer kan bl.a. omsættes til, at opgaverne løses med større værdi for borgerne og virksomhederne, ligesom ressourcerne kan anvendes til andre politiske prioriteringer. Det skal sikre, at hver krone skaber større værdi.

Det kræver nytænkning at sikre, at den offentlige sektor også i fremtiden kan leve op til borgernes og virksomhedernes forventninger til offentlig service. Derfor skal kunstig intelligens understøtte innovationskraften i den offentlige sektor ved at bane vejen for helt nye løsninger og services.

Udviklingen skal ske i tæt samarbejde mellem myndigheder, danske virksomheder, forskningsmiljøer og civilsamfund. Det skal sikre gennemtænkte løsninger og understøtte ansvarlig dansk teknologi-udvikling.

Kunstig intelligens skal anvendes til en lang række formål på tværs af stat, regioner og kommuner. Det kan fx være ved at reducere tid brugt på dokumentation og effektivisere opgaver som mødereferater, notat- og journalskrivning, som er en del af hverdagen lige fra domstolene og sygehusene til den kommunale praksis.

Kunstig intelligens kan også anvendes i udførelsen af andre opgaver i den offentlige sektor. Potentielt kan fx sundhedspersonale få hjælp til at dokumentere og registrere den ydede service ved hjemmebesøg hos borgere mere automatisk og effektivt, eller sagsbehandlere kan blive understøttet af teknologien i effektive aktindsigts- eller høringsprocesser. Det vil understøtte effektive arbejdsprocesser bredt i den offentlige sektor.

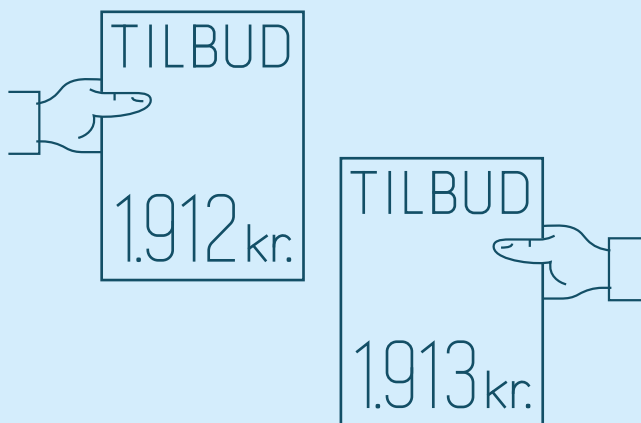
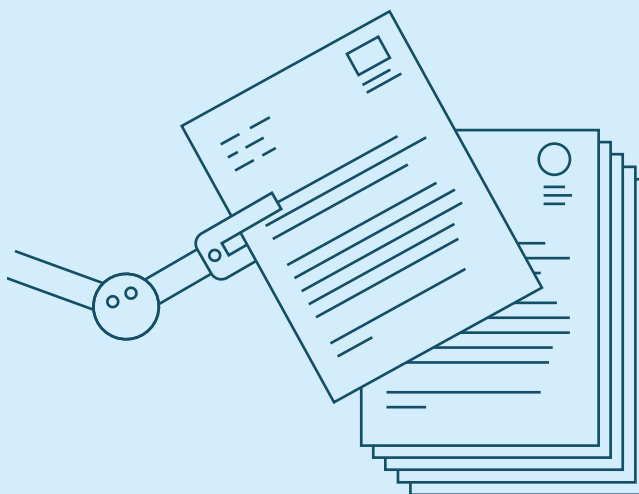
På bl.a. sundheds- og ældreområdet fylder administrative opgaver såsom dokumentation og planlægning meget i det daglige arbejde. Ved at bruge kunstig intelligens til at automatisere dokumentationsopgaverne, kan sundhedspersonale i sundhedsvæsenet og ældreplejen få mere tid til nærvær. Det kan potentielt ske ved at bruge teknologien til indtaling af observationer i forbindelse med fx stuegang som automatisk noteres ned og opsummeres i journaler. Herved effektiviseres dokumentationsprocessen, så sundhedspersonalet ikke skal bruge lige så meget tid foran computeren efterfølgende.

Taskforcen skal i sit arbejde med at understøtte udbredelsen af kunstig intelligens blandt offentlige myndigheder have blik for både at skalere løsninger, der allerede virker, men også at nytænke opgaveløsningen – med en mere effektiv og innovativ offentlig sektor som formål.



Kunstig intelligens til at understøtte aktindsigtssager

Kunstig intelligens kan hjælpe medarbejdere med at behandle aktindsigtssager. I et kommunalt samarbejde er der udviklet en løsning, som først bruger RPA-teknologi til at samle de akter, der er relevant for den givne aktindsigt, og bagefter bruger kunstig intelligens til at overstrege de informationer, fx personoplysninger, som skal udelades i forbindelse med aktindsigtssagerne. Det effektiviserer sagsbehandlingen af aktindsigter, som typisk er tidskrævende og består af gentagende og delvist rutineprægede handlinger.



Kunstig intelligens kan hjælpe til at identificere karteller

I Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anvendes et screeningværktøj til at identificere mistænkelige mønstre i tilbud afgivet ved offentlige udbud. Værktøjet benytter flere forskellige metoder, herunder machine learning, til at opdage tegn på mulig karteldannelse i store mængder udbudsdata. Løsningen gør det muligt at screene mange markeder effektivt. Det effektiviserer administrationen og giver bedre mulighed for at kontrollere og forebygge eventuelle karteller.



Skræddersyet og nem interaktion med den offentlige sektor

 Gode offentlige tilbud og services er afgørende for borgere i alle livssituationer. Fra indskrivning i daginstitutioner til en værdig ældrepleje skal den offentlige sektor understøtte en nem og tryk hverdag for borgerne.

Borgerne skal opleve, at deres situation og behov er i centrum i mødet med den offentlige sektor. Det skal de både opleve i kommunikationen med myndigheder i det daglige og i den konkrete service, der ydes. Ved at anvende kunstig intelligens kan der skabes grundlag for en mere personlig og fleksibel service, hvor eksempelvis dialogen med myndigheder eller adgang til nyttig viden bliver gjort lettere tilgængelig og mere forståelig for alle.

Teknologien kan hjælpe myndigheder og medarbejdere til at yde en mere proaktiv hjælp til borgere på tværs af livssituationer. Eksempelvis så borgere i højere grad oplever at blive mødt med tilbud og hjælp, der passer til den enkeltes situation.

Samtidig er teknologien en udviklende faktor i velfærden. På sundhedsområdet kan teknologien allerede hjælpe med at diagnosticere og analysere fx prøvesvar eller afklare, om en borger har knoglebrud. Disse muligheder bliver kun større og bedre fremover. Teknologien kan på den måde hjælpe med fx at forudsige og behandle sygdom og forandre den måde borgere oplever velfærd og offentlig service på.

I interaktionen mellem borger og myndigheder kan mulighederne udfolde sig på mange områder. Offentlige tilbud, love og regler kan være komplekse og svære at forstå for mange borgere og virksomheder. Hvilke regler gælder? Hvor kan man få hjælp? Kunstig intelligens kan gøre det lettere at forstå og dermed lettere at interagere med den offentlige sektor. Med kunstig intelligens kan kommunikationen målrettes til den enkelte. Det øger tilgængeligheden og ligheden i den service, man som borger og virksomhed oplever. Samtidig vil det frigøre ressourcer bredt i den offentlige sektor.

På det videregående uddannelsesområde vil kunstig intelligens potentielt fremover kunne anvendes i forbindelse med vejledningstilbud og skræddersy vejledning til den enkeltes vej gennem et bredt favnende uddannelsessystem. Det kan bl.a. medvirke til mere oplyst uddannelsesvalg.

Taskforcen skal arbejde for, at borgere og virksomheder via kunstig intelligens oplever bedre og mere personlig offentlig service, samt at deres møde med offentlige myndigheder bliver mere enkelt.

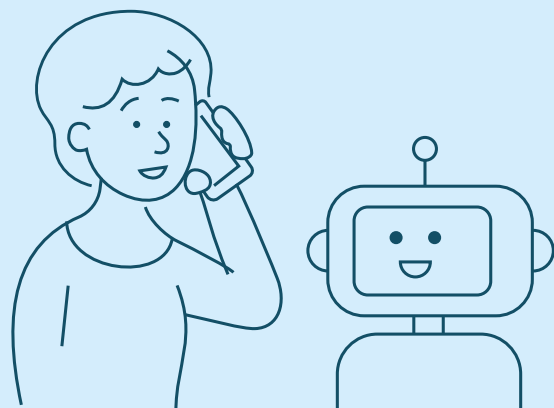


Bedre billed- diagnosticering og patientforløb

Kunstig intelligens kan fx anvendes til vurdering af billeder i forbindelse med screening for brystkræft. Det anvendes bl.a. i dag i Region Hovedstaden, hvor løsningen forbedrer nøjagtigheden af risikovurdering for brystkræft. Med hjælp fra teknologien kan den ene af de ellers to speciallæger, som i dag vurderer billederne, samtidig få frigjort tid. Det medvirker til at understøtte radiologerne, som der er stor efterspørgsel på i sundhedsvæsenet. Løsningen understøtter samtidig, at patienter får en hurtig og korrekt diagnose og dermed kommer hurtigere videre i behandlings-systemet.

Chat- og voicebots kan give borgere hurtige svar og hjælp

En række kommuner anvender intelligente chat- og voicebots som en udvidet service for at give borgerne hurtige svar på deres spørgsmål. Chatbotsene kan hurtigt finde svar, og borgerne kan i mange tilfælde få straksafklaret spørgsmål døgnet rundt fx vedrørende parkeringsregler eller tidsbestilling til nyt pas. En række kommuner bruger allerede disse chatbots i dag.





Forstærket faglighed og kerneopgaven i fokus

 Dygtige medarbejdere er afgørende for, at den offentlige sektor kan lykkes. Uden medarbejdernes faglighed og engagement, kan den offentlige sektor ikke levere service af høj kvalitet til borgere og virksomheder.

Kunstig intelligens kan ændre måden, man arbejder på i den offentlige sektor. Hvis det gøres klogt, kan det gøre de offentlige arbejdspladser endnu mere attraktive. Kunstig intelligens kan bl.a. give mere tid til kerneopgaven, og samtidig være med til at forstærke den enkelte medarbejders faglighed og trivsel.

Mange medarbejdere arbejder i den offentlige sektor, fordi de er drevet af at bidrage til velfærdssamfundet og god service til borgere og virksomheder. Nogle medarbejdere bruger dog også tid på opgaver, der ikke nødvendigvis har direkte relation til borgere og virksomheders hverdag, som fx registrering og dokumentation. Kunstig intelligens kan understøtte udførelsen af en del af disse bl.a. rutineprægede dokumentationsopgaver og samtidig løfte kvaliteten af dokumentationen til gavn for borgere og virksomheder. Herved kan medarbejderne fokusere mere på fx nærvær i servicen.

Kunstig intelligens kan samtidig understøtte medarbejdernes faglighed fx ved at indgå som en integreret del af opgaveløsningen. Her kan teknologien fx bidrage med udarbejdelse af konkrete produkter, eksempelvis første udkast til en analyse eller en vagtplan.

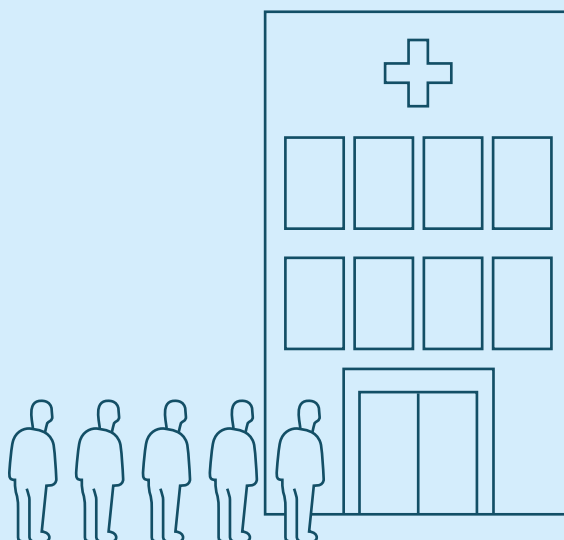
Teknologien kan også på sigt fungere som en digital sparringspartner, der hjælper medarbejdere med at tage velinformerede beslutninger ved hurtigt at behandle store mængder af data. Fx ved at understøtte medarbejdere i faglige vurderinger eller ved at opsummere og identificere centrale dokumenter i sagsbehandling af fx bygge- og miljøsager.

Taskforcen skal i sit arbejde med udrulning af kunstig intelligens i den offentlige sektor have fokus på, at løsningerne opleves som en hjælpende og forstærkende hånd for medarbejderne.



Kunstig intelligens kan hjælpe til at forudsige travlhed i sundhedsvæsenet

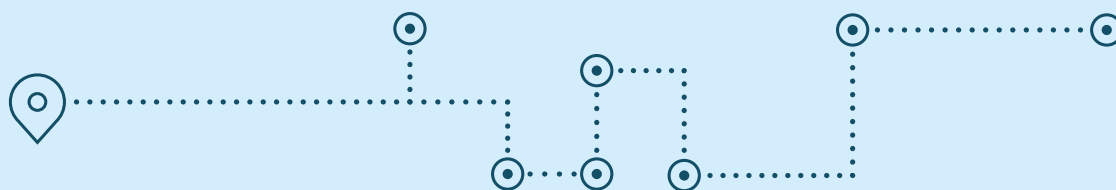
I Region Syddanmark anvendes kunstig intelligens til at hjælpe med at forudse patientankomster i akutmodtagelser. Det gør det muligt at sikre den rette bemanning. Løsningen udarbejder et korttidsforecast og et langtidsforecast for travlhed i akutmodtagelsen. Korttidsforecastet forudsiger travlhed time for time, mens langtidsforecastet forudsiger travlhed flere måneder frem. Løsningen understøtter bedre skemalægning, reducerer unødvendige omkostninger og forbedrer arbejdsforhold for sundhedspersonalet på akutmodtagelser.



Kunstig intelligens til at hjælpe med vagt- og ruteplanlægning

I kommunerne tilbagelægges mange kilometer på vejene, når plejepersonalet skal besøge borgere i eget hjem. Det kan være en stor planlægningsopgave, når kørselsruterne skal tilrettelægges, så medarbejderne kan bruge mest tid hos borgerne og understøtte, at borgerne kontinuerligt får besøg af de samme medarbejdere. I bl.a. Varde og Lemvig

Kommune understøtter kunstig intelligens planlægningsopgaven og foreslår de mest effektive kørselsruter, som tager hensyn til borgernes ønske om kontinuitet, og medarbejdernes ønske om at have tid til nærvær med borgerne. Der er potentiale for at udbrede disse løsninger til hele landet.





Forudsætninger for udrulningen af kunstig intelligens

En effektiv og ansvarlig anvendelse af kunstig intelligens i den offentlige sektor i stor skala kræver, at de centrale forudsætninger er på plads. Derfor er det en prioritet at få tilvejebragt de nødvendige forudsætninger og sikre, at vigtige nuancer og dilemmaer tages i betragtning, herunder beskyttelsen af borgernes og virksomhedernes grundlæggende rettigheder.

Juridiske rammer

Mange myndigheder støder i dag på juridiske uklarheder og lovgivning, som ikke tager højde for de dilemmaer, som opstår, når myndigheder skal bruge kunstig intelligens. De juridiske rammer bliver utidssvarende, når der ikke er klare svar på, hvordan myndighederne ansvarligt kan bruge kunstig intelligens. Det forhindrer, at kunstig intelligens bliver sat i drift, hvor teknologien ellers kan gavne borgere, virksomheder og medarbejdere. Dertil kan der være udfordringer med, at lovgivningen fortolkes forskelligt på tværs af myndigheder, og at usikkerhed omkring fortolkningen kan være en barriere for anvendelsen af kunstig intelligens.

Erfaringer fra tidligere projekter om kunstig intelligens viser, at det er afgørende, at myndigheder har klare juridiske rammer for at implementere og udbrede kunstig intelligens-løsninger, som tager hensyn til bl.a. borgere og virksomheders rettigheder.

Derfor vil Taskforcen have fokus på at sikre rammerne for den nuværende lovgivning, så reguleringen og mulighederne for at bruge kunstig intelligens følges ad. Taskforcen vil bl.a. iværksætte en indsats for at etablere hjemler til brug af kunstig intelligens i den offentlige sektor. Taskforcen vil også arbejde for at skabe øget klarhed over de regler, der gælder nu og i fremtiden.

Data og infrastruktur

En anden central forudsætning for effektiv brug af kunstig intelligens er gode data samt en tids-svarende, velfungerende og robust infrastruktur, fx cloud-infrastruktur. Dårlig datakvalitet, manglende data eller manglende standardisering af data på tværs af den offentlige sektor begrænser mulighederne for at udvikle og implementere succesfulde kunstig intelligens-løsninger.

Det kan give mening at etablere fælles løsninger, der i højere grad sikrer adgang til de rette data og som i højere grad sikrer fælles standarder. Taskforcen vil løbende have fokus på, om der er behov for at iværksætte tværgående forudsætnings-skabende indsatser vedrørende data og infrastruktur.



Organisatoriske rammer, tillid og kompetencer

Hvis kunstig intelligens skal udbredes effektivt i den offentlige sektor, er det afgørende, at myndigheder har modet til at udvikle og implementere kunstig intelligens-løsninger. Det kræver, at ambitionerne for udrulning og anvendelse af kunstig intelligens tænkes sammen med de øvrige strategiske forandringsprocesser og reformer, der løbende præger den offentlige sektor. Det vil Taskforcen have en understøttende rolle i.

For at opretholde tilliden til den offentlige sektor, skal det herudover sikres, at fagligheden og kvaliteten i den offentlige sektor består, og at ledere og medarbejdere har indsigt i teknologiens muligheder

og udfordringer samt kompetencer til at anvende kunstig intelligens sikkert og ansvarligt. Det betyder ikke, at alle offentligt ansatte skal være eksperter eller kunne programmere, men relevante medarbejdere skal have en grundlæggende forståelse for teknologien og dens konsekvenser.

Det vil i årene fremover være en omstillingsopgave for både organisationer, ledere og de dygtige medarbejdere. Præcis som det tidligere har været, i takt med at den offentlige forvaltning er blevet digitaliseret. Det er et fælles ansvar på tværs af det danske arbejdsmarked at understøtte den omstilling. Taskforcen vil i sit arbejde med udrulning af kunstig intelligens også have fokus herpå.





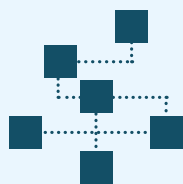
Baggrund om Taskforcen

Den Digitale Taskforce for kunstig intelligens i den offentlige sektor har til opgave at sætte retning for og fremme udrulningen af eksisterende og nye kunstig intelligens-løsninger i stor skala i den offentlige sektor. Formålet er at indfri de store potentialer i teknologien på en ansvarlig og værdiskabende måde.

 Taskforcen vil i arbejdet med udrulning af konkrete kunstig intelligens-løsninger fokusere på de opgaver, hvor teknologien kan skabe størst værdi. Med en analytisk og behovsdrivet tilgang vil Taskforcen sikre, at kunstig intelligens implementeres som en reel katalysator for at effektivisere og frigive ressourcer og kunne prioritere tid til det vigtige. Udvælgelsen af løsninger baseres på viden om potentialer, forudsætninger og barrierer, der sammenholdes med øvrige samfundsudfordringer og hensyn.

Ekspertgruppe, interessenter og partnerskaber

Taskforcen kan ikke løfte arbejdet med udrulning af kunstig intelligens i den offentlige sektor alene. Det er centralt med løbende inputs fra omverdenen, herunder fra Taskforcens ekspertgruppe, fra forskningsverdenen og fra interessenter fx arbejdsmarkedets parter. Løbende inputs skal understøtte et højt ambitionsniveau og en høj hastighed i arbejdet. Derfor har Taskforcen også allerede i sit indledende arbejde afholdt en række dialogmøder med førende eksperter, interessenter og faglige organisationer. Lignende dialogmøder vil løbende blive gentaget med henblik på at sikre balancerede input til Taskforcens arbejde. Der er samtidig nedsat en ekspertgruppe til Taskforcen, der skal bidrage med løbende rådgivning både i forhold til den strategiske retning på arbejdet med udrulning af kunstig intelligens og i forhold til de konkrete løsninger. Taskforcen forventer desuden at indgå partnerskaber med myndigheder og eksperter om forskellige projekter.



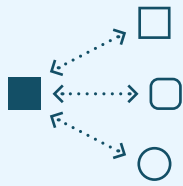
Dialogmøder om den strategiske retning for Taskforcens arbejde

Der er i udarbejdelsen af Taskforcens målbillede afholdt en række dialogmøder med henblik på at inddrage viden og synspunkter fra omverdenen på udrulning af kunstig intelligens i den offentlige sektor:

- Dialogmøde om medarbejdernes perspektiv på udrulning af kunstig intelligens i den offentlige sektor med deltagelse af en række centrale faglige organisationer
- Dialogmøde om de nuværende og kommende teknologiske muligheder for udrulning af kunstig intelligens i den offentlige sektor med deltagelse af en række forskere og leverandører
- Dialogmøde om borgernes perspektiv på udrulning af kunstig intelligens i den offentlige sektor med deltagelse af en række centrale civilorganisationer
- Dialogmøde om perspektiverne for at øge produktiviteten i den offentlige sektor ved brug af kunstig intelligens med deltagelse af en række centrale erhvervsorganisationer og tænketanke

Taskforcens organisering

Taskforcen er et fællesoffentligt samarbejde på tværs af staten, KL og Danske Regioner og er organiseret i et politisk udvalg bestående af digitaliseringsministeren, finansministeren og formændene fra KL og Danske Regioner samt en bestyrelse og et sekretariat bestående af Digitaliseringsministeriet, Finansministeriet, Justitsministeriet, Erhvervsministeriet, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, Udenrigsministeriet samt KL og Danske Regioner.



Ekspertgruppe til Taskforcen

Til at bistå Taskforcen i arbejdet er der nedsat en ekspertgruppe med repræsentanter fra den offentlige sektor, erhvervslivet og forskningsmiljøer. Ekspertgruppen yder faglig og strategisk sparring til Taskforcen og understøtter et højt ambitionsniveau i arbejdet med målbilledet og de konkrete løsninger. Medlemmerne af ekspertgruppen er:

- **Haktan Bulut**, Koncerndirektør for It og teknologi i ATP
- **Henrik Udsen**, Professor og centerleder på Det Juridiske Fakultet på Københavns Universitet
- **Jan Damsgaard**, Professor på CBS, Institut for Digitalisering
- **Katrine Winding**, Direktør for Erhvervsstyrelsen
- **Klaus Larsen**, Digitaliserings- og it-direktør i Region Nordjylland
- **Kristian Hjort-Madsen**, Teknologidirektør i Norlys A/S
- **Kristina Skovdal**, Direktør for Koncern It i Københavns Kommune
- **Martin Østergaard**, Stadsdirektør i Aarhus Kommune
- **Mette Modvig Nielsen**, Director, Head of Digital & Project Excellence i Novo Nordisk Fonden
- **Mikkel Flyverbom**, Professor på CBS, Department of Management, Society and Communication
- **Nicolaj Gudbergensen**, Head of GenAI, Senior Vice President, Technology & Services i Danske Bank
- **Serge Belongie**, Professor og direktør for Pioneer Centre for AI
- **Sine Zambach**, Adjunkt på CBS, Institut for Digitalisering
- **Stine Breiner Andersen**, Direktør for Produkter, Data og Kundeservice i PFA Pension



Vi skal handle – selvom vi ikke kender alle svar

 Når vi udruller kunstig intelligens i den offentlige sektor, er det afgørende, at vi både høster de lavthængende frugter ved at implementere det, der virker nu, samt at vi tænker nyt og stort.

Vi må ikke kun forlade os på de løsninger, der allerede nu har dokumenteret effekt og er klar til brug. Det er væsentligt, at vi også løfter blikket og ser ud i fremtiden. Området for kunstig intelligens bevæger sig med lynets hast, og det der ikke er muligt i dag, kan være muligt inden længe.

Det betragter vi som en bunden opgave. Det er ikke en mulighed at lade stå til og at undlade at rykke vores offentlige sektor ind i den teknologiske fremtid.

Vi kender ikke alle svarene i dag. Derfor er vi også nødt til at prøve noget af og tage nogle valg, selvom det indeholder en risiko for fejl og forkerte prioriteringer. Her er det afgørende, at vi løbende tager bestik af mulighederne og udfordringerne og tilpasser arbejdet og vores forventninger derefter.

Vi har en tro på, at vi med ansvarlig brug af kunstig intelligens kan være med til at gå forrest i den offentlige sektor og vise, hvordan god service og kvalitet kan understøttes af teknologi. Vi vil ved hjælp af kunstig intelligens sikre fremtidens offentlige sektor, der understøtter et velfungerende og effektivt velfærdssamfund.

