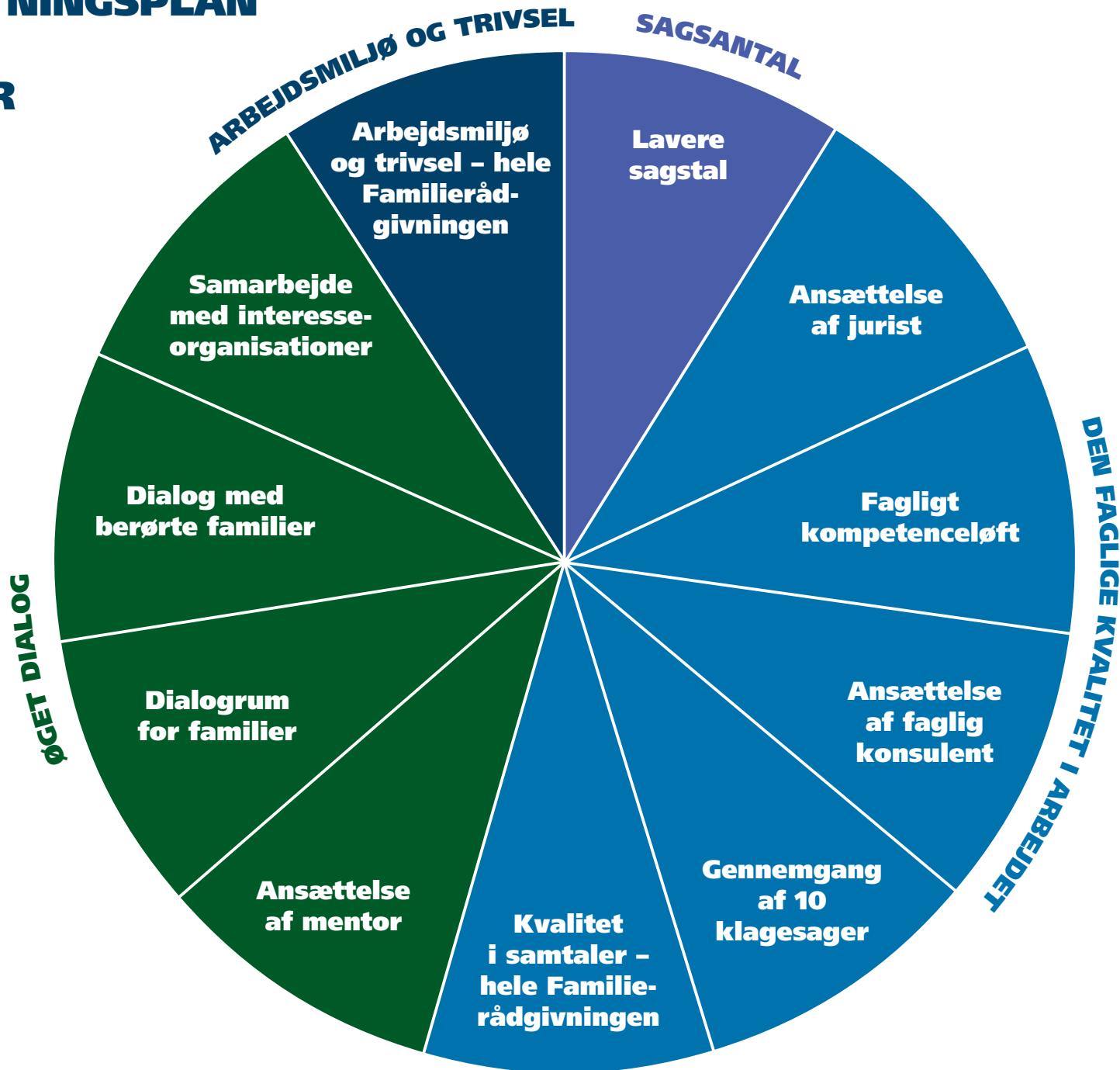


GENOPRETNINGSPLAN INKL. NYE INDSATSER





Tilbage til forside

SAGSANTAL

Lavere sagsantal

Formål

Bedre sagsarbejde.

Indsats

Fald i gennemsnitligt sagsantal pr. rådgiver til 20-22 sager via nedlæggelse af "Sammen om Familien", men bevarelse af økonomiske midler på 1,2 mio. kr. i 2 år.

Status

Fra april til september faldt fra 37 til 26 sager i gennemsnit pr. medarbejder.

Tilførsel af ressourcer til handicapområdet har medført færre overskridelser af lovpligtige frister. Mængden af overskridelser forventes at være på et minimum ved udgangen af 2024.



Tilbage til forside

DEN FAGLIGE KVALITET I ARBEJDET

Ansættelse af jurist

Formål

Styrkelse af kvaliteten i det faglige arbejde.

Indsats

Ansættelse af juridisk konsulent (1 årsværk).

Status

Tal fra Ankestyrelsen viser at omgørelsesprocenten i Esbjerg for 1. kvartal 2024 er på 30,8 %, hvilket er 12,4 procentpoint under landsgennemsnittet på 43,2%.

Der følges op på effekten på det daglige arbejde ved udgangen af 2024.

I spørgeskemaundersøgelse udtrykker medarbejderne generelt stor tilfredshed med den hjælp de får af juristerne. Juristerne er meget tilgængelige, dygtige, og hjælper når der er brug for det.



Tilbage til forside

DEN FAGLIGE KVALITET I ARBEJDET

Fagligt kompetenceløft

Formål

Øge medarbejdernes faglige viden om målgruppens diagnoser og kendskab til handicaps. Mere viden om målgruppen vil øge kvaliteten i arbejdet og i afgørelser.

Indsats

Fagligt kompetenceløft, herunder viden om målgruppens diagnoser og kendskab til handicaps.

Status

Medarbejdernes ønsker til kompetenceløft er drøftet den 4. oktober. Der tages stilling til videre kompetenceløft.

Allerede igangsatte aktiviteter:

- Lægekonsulent tilkobles på sparring af sager
- Deltagelse på neurodage
- Inddragelse gennem Børns Vilkår og Barnets lov ved Steen Bach
- Faglige oplæg ved mentor og jurist.
- Deltagelse på Inge Louvs kurser (undersøges)



Tilbage til forside

DEN FAGLIGE KVALITET I ARBEJDET

Ansættelse af faglig konsulent

Formål

Øget støtte til sagsoverblik og sparring af medarbejdere og ledere i det daglige arbejde

Indsats

Ansættelse af konsulent, som bistår medarbejdere og ledere i det faglige arbejde ved at hjælpe medarbejderne med at styre deres sager, følge op med kontrol af frister, yde sparring i det daglige arbejde samt støtte teamlederen i sparringen af medarbejderne.

Stillingen udløber i juni 2025.

Status

Konsulenten følger på ugentlig basis op på tallene i afdelingen.

Ny forenklet sagsgangsbeskrivelse.

Opfølgning på effekten i det daglige arbejde ved udgangen af 2024.



Tilbage til forside

DEN FAGLIGE KVALITET I ARBEJDET

Gennemgang af 10 klagesager

Formål

Sikre at afgørelser er korrekte fra starten samt fokus på arbejds gange.

Initiativ

Ekstern gennemgang af de 10 seneste klagesager på børnehænderområdet.

Status

Der er indgået kontrakt med Dalgas & Klindt.

Gennemgang og juridisk vurdering af sagsbehandlingspraksis sker i perioden oktober til november.



Tilbage til forside

DEN FAGLIGE KVALITET I ARBEJDET

Kvalitet i samtaler – hele Familierådgivningen

Formål

Styrke kvaliteten i samtaler og inddragelse i egen sag.

Initiativ

Spørgeskemaundersøgelse til familier, som har været til samtale i Familierådgivningen.

Status

Der er udarbejdet spørgeskemaer til børn og forældremyndighedsindehavere.

Målingen foretages i november.



Tilbage til forside

ØGET DIALOG

Ansættelse af mentor

Formål

Støtte til medarbejderne i dialogen med familierne

Indsats

Ansættelse af mentor.

Stilling udløber 31. december 2024.

Status

Mentoren understøtter medarbejderne på daglig basis.

Der er udarbejdet mentorprogram, og mentoren sætter ved oplæg på teams og fagmøder fokus på fx afdækning og inddragelse.

Spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejderne viser stor tilfredshed med mentorfunktionen. Medarbejderne får stort udbytte af funktionen.



Tilbage til forside

ØGET DIALOG

Dialogrum for familier

Formål

At skabe rammer, hvor familier kan komme til orde og blive hørt.

Indsats

Dialogrum hvor familier med sager på handicapområdet inviteres til dialog med Social & Arbejdsmarkedsudvalget om ønsker til det fremtidige samarbejde med Familierådgivningen.

Socialt Udviklingscenter (SUS) inddrages til konsulentbistand.

Status

Der arbejdes på et møde med familier og Social & Arbejdsmarkedsudvalget i december 2024.



Tilbage til forside

ØGET DIALOG

Dialog med berørte familier

Formål

At få ønsker og idéer til, hvordan vi kan forbedre samarbejdet med familier samt gennemgang af sager.

Initiativ

Ekstern virksomhed taler med familier, der er trådt frem i pressen, gennemgår deres sager og får deres ønsker og idéer til et bedre samarbejde.

Status

Der er indgået kontrakt med Carelink/Marselisborg - Family.

Opstartsmøde afholdt 30. september.

Der vurderes ikke at foreligge interessekonflikt, som kan medføre inhabilitet.



Tilbage til forsiden

DET EKSTERNE SAMARBEJDE

Samarbejde med interesseorganisationer

Formål

Styrke samarbejdet med interesseorganisationer, som ofte klager på vegne af familier.

Status

Der lægges en konkret mødeplan i 2025.

Indsats

Møderække for interesseorganisationer.



Tilbage til forside

ARBEJDSMILJØ OG TRIVSEL

Arbejds miljø og trivsel – hele Familierådgivningen

Formål

Identificere og rette op på problemer i arbejdsmiljøet.

Indsats

Ekstern undersøgelse af arbejdsmiljøet i Familierådgivningen.

Status

Undersøgelsen er foretaget af Mindwork og resultatet præsenteres for Social & Arbejds-markedsudvalget den 22. oktober.

Der følges op i samarbejde med ledere og medarbejdere i Familierådgivningen.